

#	Prozessablauf	ggf. genutzte Hilfsmittel	Verantwortlichkeitsmatrix
INPUT	Antragstellung (per Mail oder Formular)	---	R: Kunde A: Kunde C: Mitarbeiter ZS
	1 Prüfung des Antrages und der Zulassungsvoraussetzungen	Nachweise FO_Personenzertifizierung	R: Mitarbeiter ZS A: Verantwortlicher ZS
2	Bewertung der Nachweise	Nachweise FO_Personenzertifizierung	R: Mitarbeiter ZS A: Verantwortlicher ZS I: Kunde
3	ggf. Nachreichung weiterer Nachweise (bei fehlenden oder unvollständigen Nachweisen)	---	R: Kunde A: Mitarbeiter ZS
4	ggf. Durchführung Prüfung (bei fehlender Prüfung)	---	R: Mitarbeiter ZS A: Verantwortlicher ZS C: Kunde
5	ggf. Bewertung Prüfung (bei durchgeführter Prüfung durch ZS oder gleichwertig)	Prüfung	R: Mitarbeiter ZS A: Verantwortlicher ZS
6	Zertifikatsentscheidung	Nachweise FO_Personenzertifizierung	R: Verantwortlicher ZS A: Verantwortlicher ZS
OUTPUT	Zertifikatserstellung		R: Mitarbeiter ZS A: Verantwortlicher ZS

Abkürzungen: R= Durchführungsverantwortung / A = Gesamtverantwortung / C = Konsultation / I = Information / ZS = Zertifizierungsstelle

Übersicht geeigneter Nachweise	
Teilnahme an einem Seminar	Teilnahmebestätigung, Seminarbescheinigung, Rechnung, ...
Teilnahme an einer Prüfung	Prüfungsergebnis, Prüfungsbescheinigung, Zertifikat, ...
Bestehende Personenzertifizierung	Personenzertifikat, Bestätigung der Zertifizierungsstelle, ...
Ausbildung	Gesellenbrief, Meisterbrief, Technikerabschluss, Hochschulabschluss, ...
Berufserfahrung	Arbeitgeberbestätigung, Arbeitszeugnis, Stellenbeschreibung, ...
Auditerfahrung	Arbeitgeberbestätigung, Audittagebuch, Liste durchgeführter Audits, ...
Leitung von Audits	Arbeitgeberbestätigung, Auditnachweise mit Benennung als Auditleiter, ...

Im Rahmen von Rezertifizierungen bestehender Personenzertifikate sind keine Ausbildungsnachweise erforderlich, wenn das bestehende Personenzertifikat gemäß EOQ-Richtlinien erfolgt ist.

Bei erforderlicher Teilnahme an Prüfungen gilt diese als bestanden, wenn min. 60% der erreichbaren Punkte erzielt werden. Abweichende Bestehensgrenzen sind dem jeweiligen Abschluss zugeordnet.

Weiterbildungshierarchie

xxx-Managementsystembeauftragte/r

xxx-Manager/in

xxx-Auditor/in

Zulassungsvoraussetzung Personenzertifikate (Erstzertifizierung unbefristet)
Fachkraft (z. B. QM-Fachkraft, UM-Fachkraft) - Teilnahme an einem entsprechenden Seminar mit min. 40 Unterrichtseinheiten - Bestehen einer Onlineprüfung mit 30 Fragen (Multiple Choice) und 1 offenen Frage, Dauer 60 Minuten
Fachkraft (z. B. QM-Fachkraft, UM-Fachkraft) in Anlehnung an ISO/IEC 17024 - Teilnahme an einem entsprechenden Seminar mit min. 40 Unterrichtseinheiten - Bestehen einer Onlineprüfung mit 30 Fragen (Multiple Choice) und 1 offenen Frage, Dauer 60 Minuten - Abgeschlossene Berufsausbildung oder akademische Ausbildung bzw. min. 5 Jahre Berufserfahrung - min. 1-jährige Berufserfahrung allgemein
Managementsystembeauftragte/r (z. B. Qualitätsmanagementbeauftragte/r, Umweltmanagementbeauftragte/r, ...) - Teilnahme an einem Seminar mit Managementsystemausbildung mit min. 16 Unterrichtseinheiten - Bestehen einer Onlineprüfung mit 25 Fragen (Multiple Choice) und 1 offenen Frage, Dauer 60 Minuten
Managementsystembeauftragte/r in Anlehnung an ISO/IEC 17024 - Teilnahme an einem Seminar mit Managementsystemausbildung mit min. 24 Unterrichtseinheiten - Bestehen einer Onlineprüfung mit 25 Fragen (Multiple Choice) und 1 offenen Frage, Dauer 60 Minuten - Abgeschlossene Berufsausbildung oder akademische Ausbildung bzw. min. 5 Jahre Berufserfahrung - min. 1-jährige Berufserfahrung allgemein - min. 1-jährige Berufserfahrung in einer qualifizierten beruflichen Tätigkeit im entsprechenden Bereich
Interne/r Auditor/in / 1st- & 2nd-Party Auditor/in - Teilnahme an einer Auditor:innenausbildung mit min. 12 Unterrichtseinheiten - Bestehen einer Onlineprüfung mit 25 Fragen (Multiple Choice) und 3 Auditsituationen, Dauer 60 Minuten
Interne/r Auditor/in / 1st- & 2nd-Party Auditor/in in Anlehnung an ISO/IEC 17024 - Abschluss einer Managementsystemausbildung - Teilnahme an einer Auditor:innenausbildung mit min. 24 Unterrichtseinheiten - Bestehen einer Onlineprüfung mit 25 Fragen (Multiple Choice) und 3 Auditsituationen, Dauer 60 Minuten - Abgeschlossene Berufsausbildung oder akademische Ausbildung bzw. min. 5 Jahre Berufserfahrung - min. 2-jährige Berufserfahrung allgemein - Durchführung von min. 3 internen Audits mit insgesamt min. 6 Audittagen vor Ort
Manager/in (z. B. Qualitätsmanager/in, Umweltmanager/in, ...) in Anlehnung an ISO/IEC 17024 - Abschluss als xxx-Managementsystembeauftragte/r in Anlehnung an EOQ-Richtlinien - Teilnahme an einem entsprechenden Seminar mit min. 40 Unterrichtseinheiten bzw. 5-jährige Berufserfahrung im entsprechenden Bereich + Teilnahme an einem Auffrischungsseminar (min. 8 Unterrichtseinheiten) - Bestehen einer Onlineprüfung mit 40 Fragen (Multiple Choice) und 3 Auditsituationen, Dauer 60 Minuten - Abgeschlossene Berufsausbildung oder akademische Ausbildung bzw. min. 10 Jahre Berufserfahrung - min. 4-jährige Berufserfahrung allgemein - min. 2-jährige Berufserfahrung in einer qualifizierten beruflichen Tätigkeit im entsprechenden Bereich, davon min. 1 Jahr in den letzten 3 Jahren - Teilnahme an einem Auffrischungsseminar mit min. 8 Unterrichtseinheiten in den letzten 3 Jahren
Auditor/in in einem spezifischen Fachbereich (z. B. Qualität, Umwelt, ...) in Anlehnung an ISO/IEC 17024 - Abschluss als Managementsystembeauftragte/r in Anlehnung an EOQ-Richtlinien - Abschluss als xxx-Manager/in in Anlehnung an EOQ-Richtlinien - Teilnahme an einem entsprechenden Seminar mit min. 40 Unterrichtseinheiten bzw. 5-jährige Berufserfahrung im entsprechenden Bereich + Teilnahme an einem Auffrischungsseminar (min. 8 Unterrichtseinheiten) - Bestehen einer Onlineprüfung mit 40 Fragen (Multiple Choice) und 3 Auditsituationen, Dauer 60 Minuten - Abgeschlossene Berufsausbildung oder akademische Ausbildung bzw. min. 10 Jahre Berufserfahrung - min. 4-jährige Berufserfahrung allgemein - min. 2-jährige Berufserfahrung in einer qualifizierten beruflichen Tätigkeit im entsprechenden Bereich, davon min. 1 Jahr in den letzten 3 Jahren - Durchführung von min. 6 internen Audits / 3 externen Audits mit insgesamt min. 12 Audittagen in den letzten 3 Jahren (davon 4 interne Audits bzw. 2 externe Audits als Auditleiter) - Teilnahme an einem Auffrischungsseminar mit min. 8 Unterrichtseinheiten in den letzten 3 Jahren

Zulassungsvoraussetzung Personenzertifikate (Rezertifizierung unbefristet)

Fachkraft (z. B. QM-Fachkraft, UM-Fachkraft) in Anlehnung an ISO/IEC 17024

- Teilnahme an einem entsprechenden Seminar mit min. 40 Unterrichtseinheiten
- Abschluss als xxx-Fachkraft
- Abgeschlossene Berufsausbildung oder akademische Ausbildung bzw. min. 5 Jahre Berufserfahrung
- min. 1-jährige Berufserfahrung allgemein

Managementsystembeauftragte/r (z. B. QM-Beauftragte/r, Umweltbeauftragte/r) in Anlehnung an ISO/IEC 17024

- Abschluss als xxx-Managementsystembeauftragte/r in Anlehnung an EOQ-Richtlinien
- Abgeschlossene Berufsausbildung oder akademische Ausbildung bzw. min. 5 Jahre Berufserfahrung
- min. 1-jährige Berufserfahrung allgemein
- min. 1-jährige Berufserfahrung in einer qualifizierten beruflichen Tätigkeit im entsprechenden Bereich in den letzten 3 Jahren
- Teilnahme an einem Auffrischungsseminar mit min. 8 Unterrichtseinheiten seit der letzten Normrevision

Manager/in (z. B. Qualitätsmanager/in, Umweltmanager/in, ...) in Anlehnung an ISO/IEC 17024

- Abschluss als xxx-Managementsystembeauftragte/r in Anlehnung an EOQ-Richtlinien
- Abschluss als xxx-Manager/in in Anlehnung an EOQ-Richtlinien
- Abgeschlossene Berufsausbildung oder akademische Ausbildung bzw. min. 10 Jahre Berufserfahrung
- min. 4-jährige Berufserfahrung allgemein
- min. 2-jährige Berufserfahrung in einer qualifizierten beruflichen Tätigkeit im entsprechenden Bereich, davon min. 1 Jahr in den letzten 3 Jahren
- Teilnahme an einem Auffrischungsseminar mit min. 8 Unterrichtseinheiten seit der letzten Normrevision

Interne/r Auditor/in / 1st- & 2nd-Party Auditor/in in Anlehnung an ISO/IEC 17024

- Abschluss als Interne/r Auditor/in in Anlehnung an EOQ-Richtlinien
- Abgeschlossene Berufsausbildung oder akademische Ausbildung bzw. min. 5 Jahre Berufserfahrung
- min. 2-jährige Berufserfahrung allgemein
- Durchführung von min. 3 internen Audits mit insgesamt min. 6 Audittagen in den letzten 3 Jahren
- Teilnahme an einem Auffrischungsseminar mit min. 8 Unterrichtseinheiten seit der letzten Normrevision

Auditor/in in einem spezifischen Fachbereich (z. B. Qualität, Umwelt, ...) in Anlehnung an ISO/IEC 17024

- Abschluss als Managementsystembeauftragte/r in Anlehnung an EOQ-Richtlinien
- Abschluss als xxx-Manager/in in Anlehnung an EOQ-Richtlinien
- Abschluss als xxx-Auditor/in in Anlehnung an EOQ-Richtlinien
- Abgeschlossene Berufsausbildung oder akademische Ausbildung bzw. min. 10 Jahre Berufserfahrung
- min. 4-jährige Berufserfahrung allgemein
- min. 2-jährige Berufserfahrung in einer qualifizierten beruflichen Tätigkeit im entsprechenden Bereich, davon min. 1 Jahr in den letzten 3 Jahren
- Durchführung von min. 6 internen Audits / 3 externen Audits mit insgesamt min. 12 Audittagen in den letzten 3 Jahren (davon 4 interne Audits bzw. 2 externe Audits als Auditleiter)
- Teilnahme an einem Auffrischungsseminar mit min. 8 Unterrichtseinheiten seit der letzten Normrevision