

**bavaria certification GmbH**  
**- academy -**  
**Straubinger Straße 19**  
**94363 Oberschneiding**

**Seminarangebot**

Dozentenprofile.....	5
Planspiel-Workshop „Projektmanagement“ .....	6
Simulation game workshop „Project management“ .....	7
Praxis-Workshop „Projektmanagement“ .....	8
Beschwerdemanagement – Richtiger Umgang mit Kunden .....	9
Workshop Kundenbindung & Beschwerdemanagement.....	10
Zeitmanagement & Selbstorganisation.....	11
Persönlicher Arbeitsstil & Führungspersönlichkeit .....	13
Weiterentwicklung von Mitarbeitern zur Führungspersönlichkeit.....	14
Führungskräfte-Workshop .....	15
Mitarbeiter-Führung, -Motivation, -Gespräche .....	16
Qualitätsmanagement nach ISO 9001.....	17
Qualitätsmanagement nach IATF 16949 / Automotive.....	18
Qualitätsmanagement nach ISO 22163 / IRIS .....	19
Qualitätsmanagement nach ISO 22163 / IRIS Simplified für KMU.....	20
Qualitätsmanagement nach ISO 13485.....	21
Qualitätstechniken / Qualitätsmethoden .....	22
Automotive Core Tools.....	23
Qualitätsmanagement-Fachkraft .....	24
Qualitätsmanagement-Fachkraft Professional.....	25
QM-Fachkraft / Upgrade für technische Weiterbildungen.....	26
Interner Auditor (1 <sup>st</sup> /2 <sup>nd</sup> Party Auditor).....	27
Praxis-Workshop Interner Auditor (1 <sup>st</sup> /2 <sup>nd</sup> Party Auditor) .....	28
1st/2nd-Party Auditor IATF 16949 .....	29
VDA 6.3 Prozessauditor.....	30
Lieferantenauditor .....	31
QM-Lead-Auditor .....	32
Re-Zertifizierung Qualitätsmanagement / QM-Refresher .....	33
Re-Zertifizierung Umweltmanagement/Energiemanagement .....	34
Erfahrungsaustausch für Auditoren / Refresherkurs .....	35
Six Sigma Yellow Belt.....	36
Six Sigma Green Belt.....	37
Prüfmittelbeauftragter .....	38

Planspiel-Workshop „Qualitätsmanagement“ .....	39
Fokustraining QM – QM-Awareness für Mitarbeiter .....	40
Workshop QM – QM-Awareness für Mitarbeiter .....	41
Fokustraining QM – QM für Führungskräfte .....	42
Workshop QM – QM für Führungskräfte .....	43
Fokustraining QM – Prozessmanagement .....	44
Workshop QM – Prozessindikatoren.....	45
Fokustraining QM – Beschaffung/Lieferantenmanagement.....	46
Fokustraining QM – Mess- und Prüfmittelmanagement .....	47
Fokustraining QM – Fehleranalyse/Fehlerkultur .....	48
Fokustraining QM – Korrekturmaßnahmen/Reklamationsmanagement .....	49
Fokustraining QM – Kundenzufriedenheit/Beschwerdemanagement .....	50
Fokustraining QM – Personalwesen/ Mitarbeiterkompetenz .....	51
Fokustraining QM – Risikobasiertes Denken/Kontext der Organisation .....	52
Fokustraining QM – Kaizen & KVP.....	53
Fokustraining QM – Wertschöpfung & Lean Management .....	54
Methodentraining QM – 8D-Methode.....	55
Kaizen & Lean Practitioner .....	56
CAPA als Werkzeug der regulatorischen Konformität.....	57
Hygiene in medizinischen Praxen und Gesundheitseinrichtungen .....	58
QM in medizinischen Praxen und Gesundheitseinrichtungen .....	59
Ertragsoptimierung in medizinischen Praxen.....	60
Arbeitsschutz - Grundlagen .....	61
Erstellung von Gefährdungsbeurteilungen .....	62
Umweltmanagement nach ISO 14001 .....	63
Umweltrecht - Grundlagen.....	64
Energiemanagement nach ISO 50001 .....	65
Energiemanagement für KMU nach ISO 50005.....	66
ESD-Grundlagenschulung .....	67
ESD-Beauftragter.....	68
ESD-Koordinator gemäß EN 61340-5-1 .....	69
Kombischulung ESD-Beauftragter & ESD-Koordinator.....	70
EU-Maschinenrichtlinie in der Praxis .....	71

Effiziente Produktionsprozesse in KMU's mittels Robotik .....	72
Informationssicherheitsmanagement nach ISO/IEC 27001 .....	73
KI-Management nach ISO/IEC 42001 .....	74
Online-Training Cyber-Security-Check .....	79
Online-Training NIS2 & KRITIS .....	80
Online-Training EDV-Sachverständiger (IHK) .....	81

Sollten Sie neben den folgenden Seminaren Bedarf an weiteren Schulungsinhalten haben, sprechen Sie uns bitte an. Wir können individuelle Seminare zielgerichtet auf Ihren Bedarf und auf Ihr Unternehmen zugeschnitten umsetzen. Alle Seminare sind auch in englischer Sprache möglich.

Ihr Ansprechpartner für unser Seminarangebot:



Kontakt: Maximilian Cerny-Probst  
Telefon: +49 (0) 9426 85288-61  
E-Mail: [maximilian.cerny-probst@bavaria-cert.com](mailto:maximilian.cerny-probst@bavaria-cert.com)

Zu folgenden Themenbereichen sind wir aktuell in Vorbereitung von Seminaren:  
Datenschutz, HACCP, Reinigung und Desinfektion sowie Anwendung künstlicher Intelligenz.

## Dozentenprofile



**Oliver Biegel**, Fachkaufmann für Marketing / Auditor / IT-Security-Experte / Nachhaltigkeits- und Klimamanager, blickt auf über 25 Jahre Erfahrung im Interim Management, der Prozessoptimierung und Organisationsentwicklung zurück. Er vereint umfassendes Wissen über verschiedene Managementsysteme und verbindet diese pragmatisch und effektiv.

In seiner Dozententätigkeit legt er besonderen Wert auf verständliche Strukturen und praktische Anwendungskompetenz, wodurch er seine Teilnehmer mit einem starken Praxisbezug nachhaltig unterstützt.

*Leitmotiv: Strukturen optimieren. Prozesse perfektionieren. Erfolg sichern.*



**Maximilian Cerny-Probst**, Bachelor Business Administration / Auditor / PMI Project Management Professional, ist seit über 20 Jahren im Qualitätsmanagement tätig. Er hat in zahlreichen Unternehmen von KMU bis Großunternehmen Managementsysteme aufgebaut und weltweite Projekte betreut. Seine Expertise umfasst neben QM auch Umwelt-, Arbeitsschutz-, Nachhaltigkeits- und Informationssicherheitsmanagement.

Als Dozent und Lehrbeauftragter an verschiedenen Bildungseinrichtungen legt er besonderen Wert auf praxisnahe Vermittlung und nachhaltige Implementierung. Maximilian Cerny-Probst kombiniert fundiertes theoretisches Wissen mit vielfältigen Praxisprojekten und motiviert seine Teilnehmer mit realen Beispielen aus der Industrie.

Durch seine aktive Mitarbeit in den DIN-Normenausschüssen für Qualitätsmanagement und Audits sowie in einer ISO-Expertengruppe bringt er zudem wertvolle Erfahrungen aus der Normung ein und ist an der Revision der ISO 9001 und ISO 19011 beteiligt.

*Leitmotiv: Keep business simple - working complicated is not productive!*



**Kirsten Lötel**, Pharmareferentin / Hygienebeauftragte / Datenschutzfachkraft / Auditorin, ist seit über 30 Jahren im Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen tätig. Sie unterstützt Arzt- und Zahnarztpraxen bei der praxisorientierten Umsetzung von QM und Hygiene und verfügt über fundierte Expertise in der Aufbereitung von Medizinprodukten.

Ihr umfassendes Verständnis der Herausforderungen in Kleinorganisationen bis zu mittelständischen Unternehmen kombiniert sie mit praxisnaher Beratung und Know-how-Vermittlung, unter anderem in regelmäßig erscheinenden Blogs.

*Leitmotiv: Sei authentisch, spiele keine Rolle und sei du selbst.*



**Thore Rutke**, Technischer Betriebswirt / Auditor / Lieferantenmanager, ist seit über 17 Jahren im Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung in der Industrie und Medizintechnik tätig. Sein Fachgebiet liegt insbesondere in den Bereichen Reklamationsmanagement, Lieferantenqualifizierung, Lieferantenentwicklung und der Einführung von QM-Systemen gemäß ISO 9001 und ISO 13485 ergänzt durch Risikomanagement, Validierung von Herstellungsprozessen sowie der Prozessoptimierung.

Als externer Lieferantenauditor betreut er Kunden europaweit und legt dabei großen Wert auf eine ganzheitliche Betrachtung der Prozesse und Qualitätssysteme.

*Leitmotiv: Kontinuierliche Verbesserung sehe ich als Teil meiner DNA.*



**Armin Lausterer**, Dipl.-Ingenieur / Sachverständiger für Maschinensicherheit + Arbeitsschutz / CE-Koordinator / Prozessauditor, bringt über 30 Jahre Erfahrung in der Betreuung von Automatisierungskonzepten und stabilen Fertigungsprozessen mit. Seine langjährige Führungserfahrung in Unternehmen unterschiedlicher Größenordnungen verleiht ihm umfassende Expertise in den Bereichen Robotik, Maschinensicherheit und Prozessoptimierung. Neben seiner Tätigkeit in der Maschinensicherheit und Prozessstabilisierung ist er auch im Bereich Arbeitssicherheit bei verschiedenen Bildungsträgern und Unternehmen aktiv.

*Leitmotiv: Fundierte sicherheitstechnische Beratung ist mein Kernthema.*



## Planspiel-Workshop „Projektmanagement“

### Beschreibung

Im Rahmen eines Turmbauspiels mit Legobausteinen erfahren Sie die wichtigsten Punkte im Projekt-  
ablauf inkl. möglicher Fallstellen und Sie können daraus Erkenntnisse ableiten, was Sie zukünftig beim  
Managen von Projekten verbessern können.

Das Planspiel unterteilt sich in die Phasen Planung – Beschaffung – Ausführung – Reflexion.

Folgende Projektmanagementinhalte werden abgedeckt:

- Projektplanung (Team, Termine, Budget, Kommunikation)
- Projektausführung
- Stakeholder Management
- Änderungsmanagement
- Risikomanagement

### Teilnehmerkreis

Der Workshop richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus allen Bereichen, die an Projekten  
mitwirken.

### Dauer

- 120 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Simulation game workshop „Project management“

### Description

By playing a simulation game with Lego you will experience the most important topics in project management and the possible issues, which can pop up. By doing this you will understand, how to manage projects better in the future.

The workshop is split in 4 phases (planning – procurement – execution – reflection).

The workshop includes following project management areas:

- Project planning (team, schedule, budget, communication)
- Project execution
- Stakeholder management
- Change management
- Risk management

### Participants

The workshop is designed for managers, team members and employees from all areas, who are involved in projects.

### Duration

- 120 minutes

### Training material

- Hardcopy

### Confirmation of participation

- Confirmation of participation by bavaria certification GmbH

## Praxis-Workshop „Projektmanagement“

### Beschreibung

Die Abwicklung von Projekten wird immer mehr zum entscheidenden Erfolgsfaktor in den Geschäftsprozessen eines Unternehmens. Mit einer modernen Projektorganisation ist es für Sie noch einfacher, Projekte erfolgreich durchzuführen. Dabei ist es jedoch erforderlich, dass das Projektmanagement der Unternehmensgröße angepasst ist. In diesem Workshop erarbeiten Sie praxisorientiert die wichtigsten Elemente und Werkzeuge des Projektmanagements anhand individueller Fallstudien. Der Fokus liegt dabei auf Lösungen ohne teure Softwareanwendungen; im Rahmen eines Planspiels werden typische Fehler im Projektmanagement aufgezeigt.

Zusätzlich wird zu Beginn des Seminars ein Turmbauspiel mit Legobausteinen durchgeführt; darin erfahren Sie die wichtigsten Punkte im Projektablauf inkl. möglicher Fallstellen und Sie können daraus Erkenntnisse ableiten, was Sie zukünftig beim Managen von Projekten verbessern können.

### Teilnehmerkreis

Der Workshop richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus allen Bereichen, die an Projekten mitwirken sowie an Personen, die ihre Fähigkeiten hinsichtlich Projektstätigkeit weiterentwickeln wollen.

### Inhalt

- Planspiel „Lego-Turmbau“
- Arten von Projekten
- Projektauftrag inkl. Zieldefinition
- Stakeholderanalyse
- Projektstrukturplan / Meilensteinplan / Termin(balken)plan
- Ressourcenplan, Kostenplan
- Risikoanalyse
- Lessons Learned
- Softwareumsetzung (Beispiele)

### Dauer

- 2 Tage

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „Projektmanager“ der bavaria certification GmbH

## Beschwerdemanagement – Richtiger Umgang mit Kunden

### Beschreibung

Beschwerden gehören zum täglichen Leben in jedem Unternehmen und es ist wichtig, auf diese immer neue Herausforderung richtig zu reagieren. Es wird immer wichtiger, den vorhandenen Kundenstamm an sich zu binden - die Gewinnung von Neukunden kostet ein Vielfaches an Geld, Zeit und Energie im Vergleich zur Erhaltung des bestehenden Kundenkreises.

Wichtig dabei ist aber, dass der Bestandskunde nie das Gefühl verlieren darf, dass er im Mittelpunkt des Unternehmensinteresses liegt. Jeder zufriedene Kunde empfiehlt Sie weiter und sorgt durch diese kostenlose Mund-zu-Mund-Propaganda für neue Kunden.

Trotzdem endet für viele Unternehmen das Geschäft mit der Auslieferung bzw. Erledigung des Auftrags – hier jedoch setzt ein konsequenter After-Sales-Service erst an. Und gerade im oft so gefürchteten Beschwerdefall liegt die größte Chance, den Kunden dauerhaft zu binden.

Nur wenn Sie es schaffen, das aufgetretene Problem (oder noch besser „die Herausforderung“) zur gegenseitigen Zufriedenheit zu lösen, bleibt Ihnen der Kunde langfristig erhalten und macht für Sie Werbung. Um dies zu erreichen, ist es nicht erforderlich, eine umfangreiche Abteilung oder Struktur aufzubauen – kleine Ansätze reichen oft schon aus, um das Firmenimage zu verbessern und auch die eigenen Mitarbeiter zu motivieren.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter in allen Bereichen, die Kundenkontakt haben und Beschwerden professionell bearbeiten müssen sowie Personen, die ihre Kommunikationskompetenz im Umgang mit schwierigen Kunden stärken möchten.

### Inhalt

- Gründe für den Verlust von Kunden
- Erwartungen des Kunden
- Feedbacksysteme
- Unterschied 4-Augen-Gespräch – Telefonat
- Professionelle Reaktionen auf Beschwerden
- Kundenorientierte Formulierungen
- Vorteile und Ziele des professionellen Umgangs mit Kunden
- Gekonntes Umwandeln von Konfrontation in Kooperation
- Verständnis für den Kunden erwecken

### Dauer

- 180 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Workshop Kundenbindung & Beschwerdemanagement

### Beschreibung

Der Workshop vermittelt praxisnahes Wissen, wie Unternehmen durch gezielte Kundenorientierung, hohe Serviceorientierung, professionelles Beschwerdemanagement und einen starken After-Sales-Service langfristige Kundenbeziehungen aufbauen und festigen können. Beschwerden bieten dabei eine wertvolle Chance, Vertrauen zu stärken und Kundenzufriedenheit nachhaltig zu sichern.

Im Fokus stehen die Erwartungen von Kundinnen und Kunden, effektive Kommunikationsstrategien im Umgang mit schwierigen Situationen sowie Wege, aus Kritik positive Impulse für Verbesserungen zu gewinnen. Ergänzend beleuchtet der Workshop zentrale Aspekte der Customer Experience und zeigt, wie aus reiner Serviceleistung echte Begeisterung entstehen kann.

### Teilnehmerkreis

Führungskräfte, Mitarbeitende mit Kundenkontakt, Qualitäts- und Serviceverantwortliche sowie alle, die Kundenerlebnisse aktiv gestalten und Kundenbeziehungen nachhaltig stärken möchten.

### Inhalt

- Erfolgsfaktoren für langfristige Kundenbindung
- Erwartungen des Kunden
- Ursachen für Kundenverlust und Präventionsstrategien
- Professionelles Beschwerdemanagement und kundenorientierte Sprache
- Feedbacksysteme und Umgang mit kritischen Rückmeldungen
- Vom Konflikt zur Kooperation: deeskalierende Gesprächsführung
- Verständnis für den Kunden wecken
- Customer Experience und das Kano-Modell der Kundenzufriedenheit
- Praxisnahe Beispiele für KMU und Dienstleistungsorganisationen

### Dauer

- 240 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Zeitmanagement & Selbstorganisation

### Beschreibung

Sowohl privat als auch im Beruf ist es wichtig, die vorhandene Zeit möglichst effektiv zu nutzen. Dabei ist es wichtig, Prioritäten zu setzen und durch Einsatz von verschiedenen Methoden den eigenen Tagesablauf optimal zu gestalten. In diesem Seminar lernen Sie verschiedene Möglichkeiten kennen, mit geringem Aufwand Ziele und Prioritäten festzulegen und diese umzusetzen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aller Ebenen, die ihre Zeit- und Selbstmanagementkompetenzen verbessern möchten, sowie Mitarbeiter, die ihren Arbeitsalltag effizienter gestalten und ihre persönliche Selbstorganisation optimieren wollen.

### Inhalt

- Planungsmethoden
- Prioritäten setzen
- Arbeit rationalisieren und systematisieren
- Methoden der Selbstorganisation
- Ziele festlegen

### Dauer

- 180 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Perfekte Organisation für effiziente Abläufe

### Beschreibung

Mit strukturierten Abläufen und intelligentem Zeitmanagement sparen Sie wertvolle Zeit, reduzieren Stress und steigern Ihre Produktivität – nach außen wie nach innen. In diesem praxisorientierten Seminar entdecken Sie bewährte, softwarefreie Instrumente des Organisationsmanagements und erhalten umsetzbare Tipps für den täglichen Einsatz.

Sie lernen, Chaos in Ordnung zu verwandeln, Schwachstellen früh zu erkennen und Prozesse lean zu gestalten. Perfekt für Führungskräfte und Teams, die Effizienz ohne teure Tools maximieren möchten.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Geschäftsleiter:innen, Abteilungsleiter:innen, Teamkoordinator:innen und Mitarbeiter:innen aus Mittelstand, Handwerk, Dienstleistung und Verwaltung, die Alltagsorganisation optimieren wollen.

### Inhalt

- Instrumente des Organisationsmanagements
- Ist-Analyse, Durchführung einer Schwachstellenanalyse
- Zeitplanung, Informationsmanagement
- Arbeitsplatz- und Dokumentenorganisation, Einsatz von Checklisten, Verfahrensanweisungen
- Material- und Lagermanagement, Fehlermanagement
- Ablauforganisation (Abläufe strukturieren), Personaleinsatzplanung
- Teambesprechungen, Kundenumfrage organisieren

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## **Persönlicher Arbeitsstil & Führungspersönlichkeit**

### **Beschreibung**

Zur Weiterentwicklung als Führungspersönlichkeit ist es wichtig, Schlüsselqualifikationen zu erkennen und diese fördern zu können. Darüber hinaus wird im Vortrag ein moderner Ansatz zur Mitarbeiterführung vorgestellt, bei dem es u. a. auch um den persönlichen Beziehungsaufbau zu den Mitarbeitern geht.

### **Teilnehmerkreis**

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aller Ebenen, die ihren persönlichen Arbeitsstil reflektieren und weiterentwickeln möchten, sowie Mitarbeiter, die sich auf eine Führungsrolle vorbereiten oder bereits erste Führungserfahrung gesammelt haben und ihre Arbeitsmethodik gezielt optimieren möchten.

### **Inhalt**

- Schlüsselqualifikationen
- Weiterentwicklung der Führungspersönlichkeit
- Moderne Mitarbeiterführung

### **Dauer**

- 180 Minuten

### **Schulungsunterlagen**

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### **Teilnahmebestätigung**

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Weiterentwicklung von Mitarbeitern zur Führungspersönlichkeit



### Beschreibung

Im modernen Arbeitsumfeld ist es erforderlich, dass die Mitarbeiter einen Einblick in verschiedene Bereiche haben und sich u. a. Kompetenzen im Umgang mit Geschäftspartnern und Mitarbeitern aneignen und einen Einblick in die Herausforderungen der Projektabwicklung haben.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Fachkräfte aller Ebenen, die ihre Kompetenz in der Breite weiterentwickeln möchten, sowie Mitarbeiter, die sich auf eine Führungsrolle vorbereiten oder bereits erste Führungserfahrung gesammelt haben und ihre Arbeitsmethodik gezielt optimieren möchten.

### Inhalt Modul 1 „Beschwerdemanagement – Richtiger Umgang mit Kunden“

- Gründe für den Verlust von Kunden / Erwartungen des Kunden
- Feedbacksysteme / Unterschied 4-Augen-Gespräch – Telefonat
- Professionelle Reaktionen auf Beschwerden, kundenorientierte Formulierungen
- Vorteile und Ziele des professionellen Umgangs mit Kunden
- Gekonntes Umwandeln von Konfrontation in Kooperation
- Verständnis für den Kunden erwecken

### Inhalt Modul 2 „Planspiel-Workshop “Projektmanagement“

- Turmbauspiel mit Legobausteinen
- Phasen: Planung – Beschaffung – Ausführung – Reflexion
- Projektplanung (Team, Termine, Budget, Kommunikation)
- Projektausführung / Stakeholder Management / Änderungsmanagement / Risikomanagement

### Modul 3 „Zeitmanagement & Selbstorganisation“

- Planungsmethoden / Prioritäten setzen, Arbeit rationalisieren und systematisieren
- Methoden der Selbstorganisation / Ziele festlegen

### Modul 4 „Persönlicher Arbeitsstil & Führungspersönlichkeit“

- Schlüsselqualifikationen
- Weiterentwicklung der Führungspersönlichkeit
- Moderne Mitarbeiterführung

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Führungskräfte-Workshop

### Beschreibung

Das Führen von Mitarbeitern im modernen Arbeitsumfeld unter Berücksichtigung der unterschiedlichsten im Unternehmen vertretenen Generationen ist eine Herausforderung im täglichen Arbeitsleben. Der Workshop bietet eine Mischung aus Theorie und Praxis zur Stärkung und Weiterentwicklung zentraler Führungskompetenzen.

Die Teilnehmer profitieren von einer ausgewogenen Mischung aus theoretischen Impulsen, Selbstreflexion, Gruppenarbeit und praxisnahen Rollenspielen. Der Workshop schafft Raum für Erfahrungsaustausch, individuelles Feedback und die Entwicklung konkreter Handlungsstrategien für den Führungsalltag

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter, die sich auf eine Führungsrolle vorbereiten oder bereits erste Führungserfahrung gesammelt haben bzw. an Führungskräfte, die Ihr Wissen auffrischen wollen.

### Inhalt Teil 1

- Handlungskompetenz
- Weiterentwicklung der Führungskompetenz
- Führungsstile
- Selbsteinschätzung des Führungsstils
- Motivation von Mitarbeitern
- Bedeutung von Fehlern / Umgang mit Fehlern
- Kommunikation
- Ziele festlegen

### Inhalt Teil 2

- Kritikgespräch
- Konfliktgespräch
- Zielvereinbarungsgespräch
- Allgemeines Mitarbeitergespräch
- Gespräche mit Kunden
- Rollenspiele

### Dauer

- 2 Tage

### Hinweis:

Zwischen den beiden Seminartagen sollte ein Zeitraum von ca. 6 Wochen liegen, um die Inhalte des 1. Teils reflektieren zu können. Weiterhin haben die Teilnehmer die Möglichkeit, am 2. Seminartag Ihre Erfahrungen zu teilen bzw. offene Themen zu klären.

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## **Mitarbeiter-Führung, -Motivation, -Gespräche** **Das Seminar für die Geschäftsleitung**

### Beschreibung

Motivierte Mitarbeiter:innen bilden das Herzstück jedes erfolgreichen Unternehmens. In diesem praxisnahen Seminar lernen Sie, wie Sie als Führungskraft Teams mit Wertschätzung leiten, intrinsische Motivation wecken und durch klare Kommunikation harmonische, zielorientierte Zusammenarbeit schaffen – für nachhaltigen Erfolg und höhere Mitarbeiterbindung.

Sie erwerben konkrete Tools, um Führungsfehler zu vermeiden, Motivation langfristig zu steigern und schwierige Gespräche souverän zu meistern. Ideal für Geschäftsleiter:innen, die operative Exzellenz mit menschlicher Führung verbinden möchten.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Geschäftsleiter:innen, Abteilungsleiter:innen und Führungskräfte aus Mittelstand, Dienstleistung und Industrie, die Teamleistung steigern und Fluktuation senken wollen.

### Inhalt

- Mitarbeiterführung mit Wertschätzung und Begeisterung
- Erfolgreiche Mitarbeitermotivation
- Teamkommunikation entsprechend Ihrer Philosophie
- Meetingkultur & effiziente Teambesprechungen
- Professionelle Einstellungsgespräche
- Das Mitarbeitergespräch - der Königsweg

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Qualitätsmanagement nach ISO 9001

### Beschreibung

Dieses Seminar bietet einen praxisnahen und leicht verständlichen Einstieg in die DIN EN ISO 9001:2015 – dem weltweit meistgenutzten Qualitätsmanagementsystem, das nicht nur für große Konzerne, sondern auch für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) attraktiv und umsetzbar ist. Die neuen Anforderungen zur Berücksichtigung des Klimawandels und die kommenden Normtrends (Version 2026) werden verständlich erläutert und die Nutzung von KI-Tools als moderner und hilfreicher Lösungsansatz werden angesprochen.

Die Teilnehmer lernen, wie Qualitätsmanagement und Unternehmensprozesse auch mit wenig Aufwand umgesetzt werden können. Durch zahlreiche Praxisbeispiele erhalten sie das Rüstzeug, ein QM-System zu betreuen. Im Seminar wird auf individuelle Fragen und alltägliche Herausforderungen kleiner Unternehmen eingegangen, sodass alle Teilnehmenden praxisnahe Lösungen für ihre eigenen betrieblichen Situationen mitnehmen.

Umrandet wird das Seminar mit Einzelarbeiten, Diskussionen und Musterlösungen. Das umfassende Handout enthält viele praktische Vorlagen (Prozessbeschreibungen, Formulare usw.), die als Muster genutzt werden können, um ein eigenes, unkompliziertes QM-System im Unternehmen aufzubauen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus allen Abteilungen (z. B. Fertigung, Büro, Einkauf, ...) mit keiner oder geringer Erfahrung von QM-Systemen sowie an Personen, die einen Einblick in die Anforderungen der ISO 9001:2015 suchen oder Interesse haben, ein QM-System zu betreuen.

### Inhalt

- Grundsätze des Qualitätsmanagements
- Inhalte und Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und deren Umsetzung
- Prozessorientierung der DIN EN ISO 9001
- Risikobasiertes Denken / Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Umfang und Aufbau der Dokumentation des Qualitätsmanagements
- Einblick in den Ablauf der Zertifizierung / Interne Audits

Folgende Punkte werden vertiefend behandelt:

Ermittlung von Risiken und Chancen / Kundenzufriedenheit und deren Ermittlung / Kennzahlen für Qualitätsziele / Managementbewertung / Lieferantenmanagement / Prüfmittelmanagement / Internes Audit / Schulungen planen und umsetzen / Fehleranalyse

### Dauer

- 2 Tage
- optional Aufteilung in 4 bzw. 6 Einheiten möglich

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)
- Fachbuch „ISO 9001:2015 einfach erklärt“

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „QM-Verantwortlicher“ der bavaria certification GmbH

## Qualitätsmanagement nach IATF 16949 / Automotive

### Beschreibung

Das Seminar vermittelt die wesentlichen Inhalte und Anforderungen der IATF 16949, der weltweit anerkannten Norm für Qualitätsmanagementsysteme in der Automobilindustrie. Sie erhalten einen praxisnahen Einstieg in das Automotive-QMS und erlernen die besonderen Anforderungen, die über die ISO 9001 hinausgehen. Nach Abschluss sind Sie in der Lage, bei der Umsetzung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung eines IATF-konformen Qualitätsmanagementsystems mitzuwirken. Außerdem erwerben Sie das Know-how, um kundenspezifische Forderungen zu integrieren, Risikoanalysen anzuwenden und kennen relevante Tools wie Prozess-FMEA oder Turtle-Analysen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an QM-Verantwortliche sowie Fach- und Führungskräfte in der Automotive-Industrie und deren Zulieferern mit guten Kenntnissen der ISO 9001 sowie praktische Erfahrung in der Einführung/Aufrechterhaltung von Managementsystemen.

### Inhalt

- Grundlagen und Zielsetzung der IATF 16949
- Abgrenzung und Ergänzungen zur ISO 9001
- Prozessorientierter Ansatz der IATF 16949
- Kundenspezifische Forderungen (Customer Specific Requirements, CSR)
- Risiko- und Chancenbewertung, Fehlervermeidung und kontinuierliche Verbesserung
- Pflichtprozesse und dokumentierte Informationen
- Überblick zu Methoden und Tools (z. B. Prozess-FMEA, Control Plan, Turtle-Analyse)
- Anforderungen an die Lieferkette und Lieferantentwicklung
- Internes Auditmanagement nach IATF 16949
- Zertifizierungsaudit und Re-Zertifizierungsprozess
- Praktische Tipps für den erfolgreichen Umsetzungs- und Zertifizierungsalltag

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „QM-Verantwortlicher Automotive“ der bavaria certification GmbH

## Qualitätsmanagement nach ISO 22163 / IRIS

### Beschreibung

Das Seminar vermittelt die Inhalte der ISO 22163 und dem IRIS Certification Performance Assessment. Damit gelingt Ihnen ein Einstieg in das Railway-Qualitätsmanagement (RQMS) und Sie verstehen die grundlegenden Anforderungen. Sie sind damit in der Lage, am RQMS mitzuwirken und haben das Know-How, entsprechende Dokumente normkonform zu erstellen sowie Analysen zur Kundenwahrnehmung und Turtle-Analyse durchzuführen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an QM-Verantwortliche sowie Fach- und Führungskräfte in der Bahnindustrie und deren Zulieferern mit guten Kenntnissen der ISO 9001 sowie praktische Erfahrung in der Einführung/Aufrechterhaltung von Managementsystemen.

### Inhalt

- Inhalte und Anforderungen der ISO 22163 und IRIS Revision 04
- IRIS Performance Assessment 2023
- Reifegradmodell und Auditbewertung
- Bewertung der fünf Hauptprozesse
- Verpflichtende dokumentierte Prozesse
- IRIS-spezifische Prozesse
- KO-Anforderungen
- Kundenwahrnehmung und Turtle-Analysen
- Anwendung der IRIS-Auditsoftware
- Interne Audits
- Leitfäden der IRQB

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „QM-Verantwortlicher IRIS“ der bavaria certification GmbH

### Beschreibung

Das Seminar vermittelt die Inhalte der ISO 22163 und dem IRIS Certification Performance Assessment nach dem Simplified Approach für kleine und mittelständische Unternehmen. Damit gelingt Ihnen ein Einstieg in das Railway-Qualitätsmanagement (RQMS) und Sie verstehen die grundlegenden Anforderungen. Sie sind damit in der Lage, am RQMS mitzuwirken und haben das Know-How, entsprechende Dokumente normkonform zu erstellen sowie Analysen zur Kundenwahrnehmung und Turtle-Analyse durchzuführen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an QM-Verantwortliche sowie Fach- und Führungskräfte in der Bahnindustrie und deren Zulieferern mit Vorkenntnissen der ISO 9001 sowie praktische Erfahrung in der Einführung/Aufrechterhaltung von Managementsystemen, die Interesse am Aufbau eines Railway-QM-Systems nach dem seit 2024 verfügbaren "simplified approach" haben.

### Inhalt

- Inhalte und Anforderungen der ISO 22163 und IRIS Revision 04
- IRIS Performance Assessment 2023
- Auditbewertung bei simplified IRIS-Zertifizierung
- Bewertung der fünf Hauptprozesse
- Verpflichtende dokumentierte Prozesse
- IRIS-spezifische Prozesse
- KO-Anforderungen
- Turtle-Analysen
- Anwendung der IRIS-Auditsoftware
- Interne Audits
- Leitfäden der IRQB

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „QM-Verantwortlicher IRIS simplified“ der bavaria certification GmbH

## Qualitätsmanagement nach ISO 13485

### Beschreibung

Das Seminar vermittelt die Inhalte der DIN EN ISO 13485:2021, dem international anerkannten Qualitätsmanagementsystem für Hersteller und Dienstleister in der Medizinproduktebranche. Es gibt außerdem einen Ausblick auf kommende Änderungen und Trends in der Normenlandschaft.

Sie erhalten einen strukturierten Einstieg in das Qualitätsmanagement im regulierten Umfeld und verstehen die spezifischen Anforderungen an dokumentierte Verfahren und regulatorische Konformität. Nach dem Seminar sind Sie in der Lage, aktiv an der Einführung, Umsetzung und Weiterentwicklung eines prozessorientierten QM-Systems nach ISO 13485 mitzuwirken.

Besonderes Augenmerk liegt auf dem effizienten Umgang mit Dokumentation - von der Erstellung normkonformer Prozess- und Arbeitsanweisungen bis hin zur systematischen Überwachung und Bewertung von Prozessen. Durch Diskussionen, Recherchen sowie Einzel- und Gruppenarbeiten erhalten Sie vertiefte Einblicke in spezifische Norminhalte, wie z. B. Anforderungen an die Rückverfolgbarkeit, Lenkung von Aufzeichnungen, Validierung von Software oder das Risikomanagement über den gesamten Produktlebenszyklus hinweg.

Nach Abschluss des Seminars können Sie ein QM-System nach ISO 13485 praxisnah führen und weiterentwickeln. Sie sind in der Lage, Kolleginnen und Kollegen sowie Führungskräfte im Rahmen Ihrer Rolle als interne Beraterin bzw. interner Berater zu unterstützen, insbesondere bei Fragen zu regulatorischen Anforderungen, Auditvorbereitungen und risikobasiertem Denken.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter von Unternehmen der Branche Medizinprodukte aus allen Abteilungen (z. B. Fertigung, Büro, Einkauf, ...) mit keiner oder geringer Erfahrung von QM-Systemen sowie an Personen, die einen Einblick in die Anforderungen der ISO 13485:2021 erhalten möchten.

### Inhalt

- Grundlagen Qualität
- Grundsätze des Qualitätsmanagements
- Inhalte und Anforderungen der DIN EN ISO 13485 und deren Umsetzung
- Prozessorientierung
- Risikobasiertes Denken
- Umfang und Aufbau der Dokumentation des Qualitätsmanagements
- Einblick in den Ablauf der Zertifizierung / Interne Audits

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „QM-Verantwortlicher ISO 13485“ der bavaria certification GmbH

## Qualitätstechniken / Qualitätsmethoden

### Beschreibung

Zur Analyse und Verbesserung von Prozessen und Produkten gibt es eine Vielzahl von Qualitätstechniken. Durch deren Anwendung werden Kundenanforderungen im ganzen Produktlebenszyklus berücksichtigt und Fehlerpotenziale reduziert. Nach Abschluss des Seminars sind Sie in der Lage, Abweichungen und Fehler systematisch zu erfassen und fundierte Fehleranalysen durchzuführen. Sie wissen, wie das Auftreten von Wiederholfehlern vermieden und eine nachvollziehbare Dokumentation nach innen und außen erstellt wird.

Das Seminar stellt die wichtigsten Qualitätsmethoden vor und die Teilnehmer lernen in Einzel- und Gruppenarbeit praxisbezogen die Anwendung dieser Methoden. Aktuelle Beispiele aus dem eigenen Arbeitsumfeld können flexibel integriert werden, sodass ein hoher Transfer in die betriebliche Praxis gewährleistet ist.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an QM-/QS-Fachpersonal, die Abweichungen und Probleme systematisch analysieren wollen sowie an Personen, die bei der Fehleranalyse teilnehmen wollen

### Inhalt

- Brainstorming
- Fehlersammelliste
- Histogramm
- Pareto-Diagramm
- Qualitätsregelkarte
- Ursache-Wirkungs-Diagramm
- Korrelationsdiagramm
- 5W-Analyse
- FMEA
- 8D-Methode
- Poke Yoke
- Werker selbstkontrolle
- Grundlagen Statistik
- AQL-Stichprobennahme

### Dauer

- 2 Tage
- optional Aufteilung in 4 bzw. 6 Einheiten möglich

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)
- Fachbuch „Qualitätstechniken“

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „QS-Analytiker“ der bavaria certification GmbH

## Automotive Core Tools

### Beschreibung

Die Automotive Core Tools gehören zu den wichtigsten Methoden im Qualitätsmanagement der Automobilindustrie. Sie unterstützen Unternehmen dabei, Kundenanforderungen entlang des gesamten Produktlebenszyklus zuverlässig umzusetzen, Risiken frühzeitig zu erkennen und Fehler systematisch zu vermeiden.

In diesem Seminar lernen die Teilnehmer die zentralen Werkzeuge kennen und kompetent anzuwenden – von der Produkt- und Prozessplanung über die Absicherung der Serienproduktion bis hin zur Analyse und nachhaltigen Fehlerbehebung. Durch praxisorientierte Übungen wird das Wissen direkt erprobt und vertieft.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Qualitäts- und Produktionsfachkräfte in der Automobil- und Zulieferindustrie sowie Fach- und Führungskräfte die Abweichungen und Probleme systematisch analysieren wollen sowie an Personen, die bei der Fehleranalyse teilnehmen wollen.

### Inhalt

- APQP / Reifegradabsicherung (RGA): effektive Projekt- und Prozessplanung
- VDA 2 / PPAP: Produktionsprozess- und Produktfreigabe
- FMEA (Design- & Prozess-FMEA): systematische Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse
- Control Plan (Produktionslenkungsplan): Dokumentation und Absicherung im Fertigungsprozess
- MSA / VDA 5: Messsystemanalyse zur Beurteilung der Messmittel-Fähigkeit
- SPC (Statistische Prozesslenkung): Methoden zur Prozessüberwachung und -steuerung
- 8D-Report: systematische Reklamations- und Problembearbeitung
- Besondere Merkmale: Identifikation, Bewertung und Absicherung kritischer Anforderungen

### Dauer

- 2 Tage

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „Automotive Core Tools Practitioner“ der bavaria certification GmbH

## Qualitätsmanagement-Fachkraft

### Beschreibung

Als konzentrierter Einstieg in den Bereich QM/QS ist es erforderlich, sowohl Aspekte des Qualitätsmanagements als auch die Methoden der Qualitätssicherung zu kennen. Mit dem Wissen über QM-Grundlagen, Prozessmanagement, Qualitätsmethoden und die Inhalte und Anforderungen der ISO 9001 erreichen Sie einen idealen Überblick über den Themenkomplex. Sie sind damit in der Lage, bei prozessorientierten Managementsystemen mitzuwirken und Abweichungen und Fehler systematisch zu erfassen und fundierte Fehleranalysen durchzuführen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die QM-Grundlagen benötigen, angehendes QM-/QS-Fachpersonal sowie Personen aus allen Bereichen, die Aufgaben im Bereich QM/QS übernehmen wollen.

### Inhalt Qualitätsmanagement

- Grundsätze des Qualitätsmanagements
- Inhalte und Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und deren Umsetzung
- Prozessorientierung der DIN EN ISO 9001
- Risikobasiertes Denken / Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Umfang und Aufbau der Dokumentation des Qualitätsmanagements
- Einblick in den Ablauf der Zertifizierung / Interne Audits

### Inhalt Qualitätssicherung

- Brainstorming
- Fehlersammelliste
- Histogramm
- Pareto-Diagramm
- Qualitätsregelkarte
- Ursache-Wirkungs-Diagramm
- Korrelationsdiagramm
- 5W-Analyse
- FMEA
- 8D-Methode
- Poke Yoke
- Werker selbstkontrolle

### Dauer

- 4 Tage
- Reduzierung um 2 Tage möglich bei Teilnahme an Schulung „QM nach ISO 9001“
- Reduzierung um 2 Tage möglich bei Teilnahme an Schulung „Qualitätstechniken/-methoden“

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner
- Fachbücher „ISO 9001:2015 einfach erklärt“ und „Qualitätstechniken“

### Zertifikat

- Personenzertifizierung „QM-Fachkraft“ der bavaria certification GmbH (Multiple-Choice-Prüfung 60 Minuten)
- optional Personenzertifizierung „QM-Verantwortlicher“ der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „QS-Analytiker“ der bavaria certification GmbH

## Qualitätsmanagement-Fachkraft Professional

### Beschreibung

Als konzentrierter Einstieg in den Bereich QM/QS ist es erforderlich, sowohl Aspekte des Qualitätsmanagements als auch die Methoden der Qualitätssicherung zu kennen. Mit dem Wissen über QM-Grundlagen, Prozessmanagement und Qualitätsmethoden inkl. einem Einblick in erweiterte Aspekte aus sicherheitstechnischer Sicht sowie die Anforderungen der ISO 9001 erreichen Sie einen idealen Überblick über den Themenkomplex. Sie sind damit in der Lage, bei prozessorientierten Managementsystemen mitzuwirken und Abweichungen und Fehler systematisch zu erfassen und fundierte Fehleranalysen durchzuführen. Das Seminar ist modulweise aufgebaut und der Einstieg ist jederzeit möglich; die Module können in beliebiger Reihenfolge absolviert werden.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die QM-Grundlagen benötigen, angehendes QM-/QS-Fachpersonal sowie Personen, die Aufgaben im Bereich QM/QS übernehmen wollen.

### Inhalt Modul QMF1

- Was ist Qualität?
- Bedeutung von Fehlern
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (PDCA)
- Qualitätsmethoden Q7
- FMEA
- Fehleranalyse inkl. 5W-Analyse und 8D-Methode

### Inhalt Modul QMF2

- Überblick APQP inkl. Control Plan
- Überblick PPAP
- Grundsätze des Qualitätsmanagements
- Prozessorientierung der DIN EN ISO 9001
- Prozessdarstellung mittels Turtle
- Lieferantenmanagement
- Prüfmittelmanagement
- Qualitätsziele/Kennzahlen
- Grundlagen Statistik
- Rechtliche Aspekte

### Inhalt Modul QMF3

- Beschwerdemanagement
- Kundenbedürfnisse verstehen
- Überblick über Inhalte und Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und deren Umsetzung
- Einblick in den Ablauf der Zertifizierung / Interne Audits
- Grundlagen Kaizen

### Dauer

- 3x 2 Tage

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner

### Teilnahmebescheinigung/Zertifikat

- Teilnahmebescheinigung der bavaria certification GmbH für jedes Modul
- Personenzertifikat „QM-Fachkraft“ der bavaria certification GmbH nach Abschluss aller Module
- optional Personenzertifizierung „QM-Verantwortlicher“ der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „QS-Analytiker“ der bavaria certification GmbH

## QM-Fachkraft / Upgrade für technische Weiterbildungen

### Beschreibung

Führungskräfte im technischen Bereich benötigen ergänzend Kompetenzen im Bereich QM/QS, um das breite Spektrum der täglichen Führungsarbeit abwickeln zu können. Mit dem Wissen über QM-Grundlagen, Prozessmanagement, Qualitätsmethoden und die Inhalte und Anforderungen der ISO 9001 erreichen Sie einen idealen Überblick über den Themenkomplex. Sie sind damit in der Lage, bei prozessorientierten Managementsystemen mitzuwirken und Abweichungen und Fehler systematisch zu erfassen und fundierte Fehleranalysen durchzuführen.

Durch dieses Zusatzmodul werden die noch fehlenden Kenntnisse vermittelt, die für eine erfolgreiche Personenzertifizierung als Qualitätsmanagement-Fachkraft erforderlich sind.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Techniker, Industriemeister, technische Fachwirte und technische Betriebswirte, die ihr Wissen im Bereich Qualitätsmanagement vertiefen und ihre Fachkenntnis durch ein Personenzertifikat nachweisen wollen.

### Inhalt

- Grundsätze des Qualitätsmanagements
- Inhalte und Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und deren Umsetzung
- Prozessorientierung der DIN EN ISO 9001
- Risikobasiertes Denken / Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Umfang und Aufbau der Dokumentation des Qualitätsmanagements
- Einblick in den Ablauf der Zertifizierung / Interne Audits
- Wiederholung Qualitätsmethoden (Q7, 5W, FMEA, 8D)

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)
- Die Unterlagen beinhalten den kompletten Seminarinhalt Qualitätsmanagement-Fachkraft

### Zertifikat

- Personenzertifizierung „QM-Fachkraft“ der bavaria certification GmbH (Multiple-Choice-Prüfung 60 Minuten)

## Interner Auditor (1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup> Party Auditor)

### Beschreibung

Jede Managementsystemnorm fordert die Durchführung regelmäßiger interner Audits. Darüber hinaus dienen interne Audits dazu, Schwachstellen und Verbesserungspotenziale aufzudecken und die Mitarbeiter auf externe Audits vorzubereiten. Diese Schulung bietet eine praxisorientierte Vorbereitung zur Durchführung effektiver interner Audits, die den Forderungen der Norm entsprechen und gleichzeitig Ihr Unternehmen weiterbringen. Der Fokus liegt dabei nicht auf dem klassischen „Abprüfen“, sondern es werden moderne Auditansätze aufgezeigt.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Managementbeauftragte, die intern und bei Lieferanten Audits durchführen und über entsprechendes Vorwissen der jeweiligen Norm verfügen sowie an Prozessverantwortliche aus allen Abteilungen (z. B. Fertigung, Büro, Einkauf, ...), die bei diesen Audits unterstützen wollen.

### Inhalt

- Normen und Richtlinien
- Auditarten und -zyklen
- Akkreditierung und Zertifizierung
- Auditprinzipien, Berücksichtigung von Risiken und Chancen
- Anforderungen an Auditoren
- Ziele von Audits
- Planung von Audits
- Durchführung von Audits
- Auditmethoden
- Gesprächsführung für Auditoren / Fragetechniken
- Auditberichterstattung und Nachverfolgung
- Tipps für den Auditor
- Remote-Audit als Alternative zur Vor-Ort-Begutachtung
- Anwendung von KI-Tools im Auditwesen

### Dauer

- 1 Tag
- optional Aufteilung in 2 bzw. 3 Einheiten möglich

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)
- Auditchecklisten
- Fachbuch „Audits nach ISO 9001:2015 einfach erklärt“

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „Interner Auditor“ der bavaria certification GmbH

## Praxis-Workshop Interner Auditor (1<sup>st</sup>/2<sup>nd</sup> Party Auditor)

### Beschreibung

Jede Managementsystemnorm fordert die Durchführung regelmäßiger interner Audits. Darüber hinaus dienen interne Audits dazu, Schwachstellen und Verbesserungspotenziale aufzudecken und die Mitarbeiter auf externe Audits vorzubereiten. Diese Schulung bietet einen Kurzüberblick zur Durchführung effektiver interner Audits, die den Forderungen der Norm entsprechen und gleichzeitig Ihr Unternehmen weiterbringen. Darüber hinaus führen wir gemeinsam mit Ihnen ein internes Audit durch, um die Theorie in der Praxis zu üben. Der Fokus liegt dabei auf dem Training der Auditdurchführung inkl. des Mehrwertes als Schulungscharakter zum jeweiligen Normbereich für alle Beteiligten.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Managementbeauftragte, die intern und bei Lieferanten Audits durchführen und über entsprechendes Vorwissen der jeweiligen Norm verfügen sowie an Prozessverantwortliche aus allen Abteilungen (z. B. Fertigung, Büro, Einkauf, ...), die bei diesen Audits unterstützen wollen.

### Inhalt

- Normen und Richtlinien
- Auditarten und -zyklen
- Akkreditierung und Zertifizierung
- Auditprinzipien, Berücksichtigung von Risiken und Chancen
- Anforderungen an Auditoren
- Ziele von Audits
- Planung von Audits
- Durchführung von Audits
- Auditmethoden
- Gesprächsführung für Auditoren / Fragetechniken
- Auditberichterstattung und Nachverfolgung
- Tipps für den Auditor
- Remote-Audit als Alternative zur Vor-Ort-Begutachtung
- Anwendung von KI-Tools im Auditwesen

### Dauer

- 0,5 Tage Theorie-Schulung + 0,5 Tage Auditpraxis im Rahmen einer Vor-Ort-Begehung

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner
- Auditchecklisten
- Fachbuch „Audits nach ISO 9001:2015 einfach erklärt“

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „Interner Auditor“ der bavaria certification GmbH

## 1st/2nd-Party Auditor IATF 16949

### Beschreibung

Interne Audits (1st Party) und Lieferantenaudits (2nd Party) sind zentrale Bausteine der IATF 16949. Sie stellen nicht nur die Wirksamkeit des Managementsystems sicher, sondern helfen auch, Schwachstellen frühzeitig zu erkennen, Potenziale aufzudecken und die Organisation wie auch die Lieferkette optimal auf externe Zertifizierungsaudits vorzubereiten.

Dieses Seminar vermittelt praxisnah die Kompetenzen, die Sie als Auditor\*in im Automotive-Bereich benötigen, um interne wie auch Lieferantenaudits professionell und normkonform durchzuführen. Neben den formalen Anforderungen der Norm stehen moderne Auditmethoden im Vordergrund, die das Audit zu einem Mehrwert für Ihr Unternehmen und Ihre Lieferanten machen – weg vom reinen „Abprüfen“ hin zu einem konstruktiven Dialog.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Managementbeauftragte, die intern und bei Lieferanten Audits nach IATF 16949 durchführen und über entsprechendes Vorwissen Norm verfügen sowie an Prozessverantwortliche aus allen Abteilungen (z. B. Fertigung, Büro, Einkauf, ...), die bei diesen Audits unterstützen wollen.

### Inhalt

- Anforderungen der IATF 16949:2016 einschließlich der Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015
- Überblick über relevante Regelwerke (SI/CSR)
- Auditarten, Auditzyklen und deren Bedeutung im Automotive-Kontext
- Rolle und Qualifikation von Auditoren (Kompetenzen, Verhaltensanforderungen)
- Auditprinzipien sowie Berücksichtigung von Risiken und Chancen
- Planung, Vorbereitung und Kommunikation im Auditprozess (Auditprogramm, Auditplan)
- Durchführung von internen und Lieferantenaudits (on site / remote)
- Auditmethoden, Fragestrategien und Gesprächsführungstechniken
- Dokumentation, Auditberichte und systematische Nachverfolgung von Maßnahmen
- Spezifika bei Lieferantenaudits und Umgang mit Eskalationsstufen
- Praktische Tipps und Best Practices aus Auditerfahrung
- Auditfallbeispiele

### Dauer

- 2 Tage

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „1st/2nd-Party Auditor IATF 16949“ der bavaria certification GmbH

## VDA 6.3 Prozessauditor

### Beschreibung

Das Prozess-Audit nach VDA 6.3 ist ein zentrales Instrument zur Bewertung von Prozessen in der Automobilindustrie sowie ihren Lieferketten und wird auch in anderen Branchen eingesetzt. Es unterstützt Unternehmen dabei, Prozessrisiken frühzeitig zu erkennen, die Lieferantenperformance zu bewerten und die eigenen Qualitätsstandards kontinuierlich zu verbessern. Dieses Seminar vermittelt Ihnen praxisnah die Inhalte und Anforderungen des VDA-Bandes 6.3 sowie die Anwendung des Fragenkatalogs in den unterschiedlichen Auditphasen.

Sie lernen, wie Sie Prozessabläufe systematisch überprüfen, Verbesserungspotenziale identifizieren und Audits so gestalten, dass sie für Ihr Unternehmen und Ihre Lieferanten einen echten Mehrwert erzeugen. Ein wichtiger Fokus liegt dabei auf dem Verständnis des VDA-6.3-Prozesses – weg vom bloßen „Abarbeiten“ der Fragen, hin zu einem praxisorientierten Auditansatz.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Qualitätsbeauftragte, Managementbeauftragte und Fachverantwortliche, die prozessbezogene interne oder Lieferantenaudits durchführen sowie an Prozessverantwortliche aus allen Abteilungen (z. B. Fertigung, Büro, Einkauf, ...), die bei diesen Audits unterstützen wollen. Grundlagenkenntnisse zur Auditierung gemäß ISO 19011 sowie der Automotive Core Tools sind erforderlich.

### Inhalt

- Grundlagen und Zielsetzung des VDA 6.3 Prozess-Audits
- Überblick über die relevanten Normen, Regeln und Richtlinien (inkl. IATF 16949)
- Auditarten, Auditzyklen und Anwendungsbereiche von VDA 6.3
- Qualifikation und Anforderungen an Prozessauditoren
- Auditprinzipien sowie die Risikosicht im Rahmen von VDA 6.3
- Struktur und Anwendung des VDA 6.3 Fragenkatalogs
  - P1: Potenzialanalyse
  - P2–P7: Prozesse von Entwicklung bis Kundenzufriedenheit
- Planung und Vorbereitung von Prozessaudits
- Durchführung und Bewertung (inkl. Scoring-System)
- Umgang mit den Mindestforderungen
- Erstellung von Auditberichten, Bewertung von Abweichungen und Maßnahmenverfolgung
- Ergebnisdarstellung des Prozessaudits und Berechnung des Erfüllungsgrades
- Besonderheiten bei Lieferantenaudits (2nd Party)
- Moderne Ansätze: Remote-Audits, digitale Tools und Einsatzmöglichkeiten von KI im Auditwesen
- Praxistipps und Erfahrungsberichte aus realen Audit-Situationen

### Dauer

- 2 Tage

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
  - optional Personenzertifizierung „Prozessauditor VDA 6.3“ der bavaria certification GmbH
- Bitte beachten Sie, dass dieser Kurs keine Prüfung bzw. Auditorenkarte des VDA-QMC beinhaltet.

## Lieferantenauditor

### Beschreibung

Da externe Anbieter eine wesentliche Rolle in der Produkt- und Dienstleistungserbringung einer Organisation spielen, ist es erforderlich, deren Performance sicherzustellen. Qualität, Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit sind wesentliche Faktoren und werden durch die spezifischen Anforderungen der auditierenden Organisation abgerundet.

Diese Schulung bietet eine praxisorientierte Vorbereitung zur Durchführung effektiver Lieferantenaudits, die zu einer Weiterentwicklung im Rahmen des Lieferantenmanagements führt und dabei ggf. unterschiedliche Unternehmensgrößen berücksichtigt.

Der Fokus liegt dabei nicht auf dem klassischen „Abprüfen“, sondern es werden moderne Auditansätze aufgezeigt, um den Geschäftspartner bei dessen Weiterentwicklung zu unterstützen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus allen Abteilungen (z. B. Fertigung, Büro, Einkauf, ...), die bei Lieferanten Audits durchführen und über entsprechendes Vorwissen der jeweiligen Norm verfügen.

### Inhalt

- Normen und Richtlinien
- Auditarten und -zyklen
- Akkreditierung und Zertifizierung
- Auditprinzipien, Berücksichtigung von Risiken und Chancen
- Anforderungen an Auditoren
- Ziele von Audits
- Inhalt von Lieferantenaudits
- Planung von Audits
- Durchführung von Audits
- Auditmethoden
- Gesprächsführung für Auditoren / Fragetechniken
- Auditberichterstattung und Nachverfolgung
- Tipps für den Auditor
- Remote-Audit als Alternative zur Vor-Ort-Begutachtung
- Anwendung von KI-Tools im Auditwesen

### Dauer

- 1 Tag
- optional Aufteilung in 2 bzw. 3 Einheiten möglich

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)
- Auditchecklisten
- Fachbuch „Audits nach ISO 9001:2015 einfach erklärt“

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „Lieferantenauditor“ der bavaria certification GmbH

## QM-Lead-Auditor

### Beschreibung

Um wirksam zu arbeiten und dem Unternehmen, Kunden sowie Lieferanten von echtem Nutzen zu sein, muss ein Auditor ein klares Verständnis der Anforderungen der ISO9000-Normenserie besitzen und den Audit-Prozess sinnvoll und nachvollziehbar aufbauen. Es werden ausgeprägte fachliche und kommunikative Fähigkeiten benötigt, um Audits erfolgreich durchzuführen und mit schwierigen Situationen selbstbewusst umzugehen.

Dieser Lehrgang umfasst neben der 3-tägigen Auditorenausbildung auch eine 2-tägige Schulung zur Interpretation der ISO 9001, damit interne Audits und Audits bei Lieferanten zielgerichtet durchgeführt werden können.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich Personen, die Audits auf Basis der Regelwerke ISO 9001, ISO 19011 und ISO/IEC 17021-1 durchführen wollen und dabei den gesamten Auditprozess abwickeln können.

### Inhalt

- Normen und Richtlinien
- Auditarten und -zyklen
- Akkreditierung und Zertifizierung
- Auditprinzipien, Berücksichtigung von Risiken und Chancen
- Anforderungen an Auditoren
- Ziele von Audits
- Planung von Audits
- Durchführung von Audits
- Auditmethoden
- Gesprächsführung für Auditoren / Fragetechniken
- Auditberichterstattung und Nachverfolgung
- Tipps für den Auditor
- Remote-Audit als Alternative zur Vor-Ort-Begutachtung
- Anwendung von KI-Tools im Auditwesen
- Anforderungen und Interpretation der ISO 9001
- Gruppenarbeiten, Rollenspiele, Erfahrungsaustausch

### Dauer

- 5 Tage
- optional 3 Tage (bei entsprechender Vorbildung zur ISO 9001)

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)
- Auditchecklisten
- Fachbuch „Leitfaden Qualitätsaudit“

### Zertifikat

- Personenzertifizierung „QM-Lead-Auditor“ der bavaria certification GmbH  
(Multiple-Choice-Prüfung 60 Minuten + schriftliche Bearbeitung einer Auditsituation)

## Re-Zertifizierung Qualitätsmanagement / QM-Refresher

### Beschreibung

Befristete Zertifikate von Qualitätsfachpersonal müssen alle 3 Jahre verlängert werden, um diese aufrechtzuerhalten. In diesem Zusammenhang ist auch die Teilnahme an einem Auffrischungsseminar erforderlich, um über aktuelle Gegebenheiten im Bereich QM auf dem Laufenden zu sein.

Das Seminar erfüllt die Anforderungen von Personenzertifizierungsgesellschaften zur Verlängerung folgender Zertifikate:

- Qualitätsmanagement-Beauftragter QB
- Qualitätsmanager QM
- Interner Auditor IQA
- Qualitätsauditor QA

Bitte beachten Sie, dass neben der Teilnahme am Auffrischungsseminar noch weitere Nachweise zur Re-Zertifizierung erforderlich sind. Optional besteht die Möglichkeit, bei der bavaria certification GmbH ein unbefristetes Personenzertifikat zu erhalten.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an QM-Fachpersonal mit befristeten Personenzertifikaten sowie Personen, die Ihr Wissen im Bereich Qualitätsmanagement auf den neuesten Stand bringen wollen.

### Inhalt

- Kontextanalyse / Analyse der interessierten Parteien
- Risiko & Chancen auf Unternehmens- und Prozessebene
- Änderung der ISO-Normen (Klimawandel-Amendment)
- Normänderungen (ISO 9000, ISO 9001, ISO 9002, ISO 19011, ISO 14001)
- Interpretation – die Norm richtig verstehen
- Interne Audits -Fluch und Segen?
- Auditfeststellungen
- Alternative Auditmethoden – Remote Audit
- Anwendung von KI-Tools im Qualitätsmanagement

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung der bavaria certification GmbH

## Re-Zertifizierung Umweltmanagement/Energiemanagement

### Beschreibung

Befristete Zertifikate von Umweltmanagement- und Energiemanagementfachpersonal müssen alle 3 Jahre verlängert werden, um diese aufrechtzuerhalten. In diesem Zusammenhang ist auch die Teilnahme an einem Auffrischungsseminar erforderlich, um über aktuelle Gegebenheiten im jeweiligen Bereich auf dem Laufenden zu sein.

Das Seminar erfüllt die Anforderungen von Personenzertifizierungsgesellschaften zur Verlängerung folgender Zertifikate:

- Umweltmanagement-Beauftragter
- Umweltauditor
- Energiemanagement-Beauftragter
- Energieauditor

Bitte beachten Sie, dass neben der Teilnahme am Auffrischungsseminar noch weitere Nachweise zur Re-Zertifizierung erforderlich sind. Optional besteht die Möglichkeit, bei der bavaria certification GmbH ein unbefristetes Personenzertifikat zu erhalten.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Fachpersonal aus den Bereichen Umwelt- und Energiemanagement mit befristeten Personenzertifikaten sowie Personen, die Ihr Wissen in diesen Bereichen auf den neuesten Stand bringen wollen.

### Inhalt

- Kontextanalyse / Analyse der interessierten Parteien
- Neuerungen im Umwelt- und Energierecht
- Änderung der ISO-Normen (Klimawandel-Amendment)
- Normänderungen (ISO 9000, ISO 9001, ISO 9002, ISO 19011, ISO 14001)
- Interpretation – die Norm richtig verstehen
- Interne Audits -Fluch und Segen?
- Auditfeststellungen
- Alternative Auditmethoden – Remote Audit
- Anwendung von KI-Tools

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung der bavaria certification GmbH

## Erfahrungsaustausch für Auditoren / Refresherkurs

### Beschreibung

Befristete Zertifikate von Auditoren müssen alle 3 Jahre verlängert werden, um diese aufrechtzuerhalten. In diesem Zusammenhang ist auch die Teilnahme an einem Auffrischungsseminar erforderlich, um über aktuelle Gegebenheiten im jeweiligen Bereich auf dem Laufenden zu sein.

Das Ziel des Erfahrungsaustausch ist neben der Wissensvermittlung auch eine offene Diskussion über individuelle Vorgehensweisen um daraus Ansätze für die tägliche Auditorenarbeit zu generieren.

Bitte beachten Sie, dass neben der Teilnahme am Auffrischungsseminar noch weitere Nachweise zur Re-Zertifizierung erforderlich sind. Optional besteht die Möglichkeit, bei der bavaria certification GmbH ein unbefristetes Personenzertifikat zu erhalten.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Auditoren aus allen Managementsystembereichen mit befristeten Personenzertifikaten sowie Personen, die Ihr Wissen in diesen Bereichen auf den neuesten Stand bringen wollen.

### Inhalt

- Änderung der ISO-Normen (Klimawandel-Amendment)
- Normänderungen (ISO 9000, ISO 9001, ISO 9002, ISO 19011, ISO 14001)
- Interpretation – die Norm richtig verstehen
- Interne Audits - Fluch und Segen?
- Moderne Auditansätze – weg vom „Prüfen“
- Auditfeststellungen
- Alternative Auditmethoden – Remote Audit
- Anwendung von KI-Tools

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung der bavaria certification GmbH

## Six Sigma Yellow Belt

### Beschreibung

Six Sigma ist eine Best-Practice-Methode zur Verbesserung von Prozessen und wird weltweit eingesetzt. Die Ausbildung zum Yellow Belt ist der Einstieg in diese Methodik, insbesondere des DMAIC-Zyklus (Define, Measure, Analyze, Improve, Control) und die Basis zur aktiven Unterstützung in Verbesserungsprojekten. Mit dieser Weiterbildung können Sie dazu beitragen, Prozesse effizienter und qualitativ hochwertiger zu gestalten.

Die Ausbildung orientiert sich an den Standard-Normen für Six Sigma - ISO 13053-1 und ISO 13053-2.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus allen Bereichen, die in Ihrem Arbeitsumfeld bei der Umsetzung von Verbesserungsprojekten mitwirken wollen bzw. Mitarbeiter, die einen Überblick über die systematische Vorgehensweise hinsichtlich Verbesserung haben wollen.

### Inhalt

- Grundlagen Six Sigma
- Six-Sigma Rollenverteilung
- Erkennen von Verbesserungspotenzialen
- DMAIC-Methodik
- Anwendung grundlegender Six Sigma-Werkzeuge (Q7, 5W, VOC)
- Grundlagen Statistik

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „Six Sigma Yellow Belt“ der bavaria certification GmbH

## Six Sigma Green Belt

### Beschreibung

Six Sigma ist eine Best-Practice-Methode zur Verbesserung von Prozessen und wird weltweit eingesetzt. Die Ausbildung zum Green Belt vertieft die Kompetenz, um Verbesserungsprojekte zu leiten und erfolgreich umzusetzen. Mit dieser Weiterbildung haben Sie konzentriertes Wissen zu Qualitäts- und Projektmanagement und können dazu beitragen, Prozesse effizienter und qualitativ hochwertiger zu gestalten.

Die Ausbildung orientiert sich an den Standard-Normen für Six Sigma - ISO 13053-1 und ISO 13053-2.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus allen Bereichen, die in Ihrem Arbeitsumfeld bei der Umsetzung von Verbesserungsprojekten mitwirken wollen bzw. Mitarbeiter, die einen Überblick über die systematische Vorgehensweise hinsichtlich Verbesserung haben wollen.

Voraussetzung ist die Teilnahme am Seminar „Six Sigma Yellow Belt“ oder eine vergleichbare Ausbildung.

### Inhalt

- Grundlagen des Projektmanagements
- Grundlagen Qualitätsmanagement
- Prozessmanagement
- Festlegung und Monitoring von Projektzielen
- Vertiefte Anwendung Six Sigma-Werkzeuge

### Dauer

- 2 Tage

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „Six Sigma Green Belt“ der bavaria certification GmbH

## Prüfmittelbeauftragter

### Beschreibung

Die praxisorientierte Umsetzung der Anforderungen moderner Qualitätsmanagementsysteme stellt Fach- und Führungskräfte vor hohe Anforderungen. In diesem Seminar steht das Thema Mess-, Prüf- und Überwachungsmittel im Mittelpunkt.

Die Teilnehmer lernen, wie Normanforderungen aus ISO 9001, ISO 10012, und weiteren relevanten Regelwerken pragmatisch, risikobasiert und normkonform umgesetzt werden können. Anhand von Praxisbeispielen, Diskussionen sowie Einzel- und Gruppenübungen werden Kenntnisse vertieft und Handlungskompetenzen gestärkt.

Im Seminar werden sowohl die technischen als auch organisatorischen Aspekte der Mess- und Prüfmittelüberwachung behandelt – von den Grundlagen der Metrologie über Kalibrierprozesse bis hin zur normgerechten Dokumentation.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus Qualitätssicherung, Messmittelüberwachung und Qualitätsmanagement, sowie an Fach- und Führungskräfte, die ihre Kenntnisse im Bereich Mess- und Prüfmittelmanagement erweitern und vertiefen möchten.

### Inhalt

- Grundlagen der Mess- und Prüfmittelverwaltung und Metrologie
- Anforderungen aus ISO 9001, ISO 10012 und DIN ISO/IEC 17025
- Arten von Messmitteln
- Prüfmittelvergleiche, Kalibrierhierarchie und Rückführbarkeit
- DKD- vs. ISO-Kalibrierung / Interne vs. externe Kalibrierung
- Anforderungen an Kalibrieraufzeichnungen
- Auswahl von Messmitteln / Messmittelfähigkeit / MSA
- Messunsicherheit: Einflussfaktoren, Bewertung, Optimierungsmöglichkeiten
- Umgang mit fehlerhaften Mess- und Prüfmitteln und Kalibrierergebnissen außerhalb der Spezifikation
- Anforderungen an das Personal und die Messumgebung
- Erstellung und Bewertung von Kalibriernachweisen und Prozessbeschreibungen

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „Prüfmittelbeauftragter“ der bavaria certification GmbH

## Planspiel-Workshop „Qualitätsmanagement“

### Beschreibung

Im Rahmen des Brettspiels Q-Key II werden die Teilnehmer spielerisch an die Bedeutung präventiven Verhaltens und dem Streben nach kontinuierlicher Verbesserung herangeführt und erhalten damit ein generelles Verständnis für den Sinn und Zweck des Qualitätsmanagements. In verschiedenen Spielsituationen wird aufgezeigt, welche Konsequenzen qualitätsbezogene Entscheidungen auf das weitere Geschehen und damit das Unternehmensergebnis haben.

### Teilnehmerkreis

Der Workshop richtet sich an Mitarbeiter aus allen Bereichen.

### Dauer

- 180 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Fokustraining QM – QM-Awareness für Mitarbeiter

### Beschreibung

Was ist eigentlich der Zweck des Qualitätsmanagements? Diese Fragestellung stellen sich die Mitarbeiter im Tagesgeschäft immer wieder. In diesem Fokustraining bringen wir den Teilnehmern grundlegende Aspekte nahe, um ein Grundverständnis für Qualitätsmanagement zu erzielen. Sollten Sie spezifische Themen bzw. praktische Probleme aus dem Fachbereich besprechen wollen, können wir das Seminar teilnehmerorientiert anpassen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an alle Mitarbeiter, um ein Grundverständnis für Qualitätsmanagement zu generieren.

### Inhalt

- Bedeutung von Qualität
- PDCA – der kontinuierliche Verbesserungsprozess
- Verantwortung im Qualitätsmanagement
- Abgrenzung QM / QS
- Umfang und Aufbau der Dokumentation
- Kurzüberblick über die wichtigsten Aspekte der ISO 9001
- Sinn und Zweck interner Audits
- Bedeutung von Fehlern

### Dauer

- 180 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Workshop QM – QM-Awareness für Mitarbeiter

### Beschreibung

Was ist eigentlich der Zweck des Qualitätsmanagements? Diese Fragestellung stellen sich die Mitarbeiter im Tagesgeschäft immer wieder. In diesem Fokustraining bringen wir den Teilnehmern grundlegende Aspekte nahe, um ein Grundverständnis für Qualitätsmanagement zu erzielen. Ergänzend werden die Teilnehmer mittels dem Brettspiel Q-Key II spielerisch an die Bedeutung präventiven Verhaltens und dem Streben nach kontinuierlicher Verbesserung herangeführt und erhalten damit ein generelles Verständnis für den Sinn und Zweck des Qualitätsmanagements. Sollten Sie spezifische Themen bzw. praktische Probleme aus dem Fachbereich besprechen wollen, können wir das Seminar teilnehmerorientiert anpassen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an alle Mitarbeiter, um ein Grundverständnis für Qualitätsmanagement zu generieren.

### Inhalt

- Bedeutung von Qualität
- PDCA – der kontinuierliche Verbesserungsprozess
- Verantwortung im Qualitätsmanagement
- Abgrenzung QM / QS
- Umfang und Aufbau der Dokumentation
- Kurzüberblick über die wichtigsten Aspekte der ISO 9001
- Sinn und Zweck interner Audits
- Bedeutung von Fehlern

### Dauer

- 360 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Fokustraining QM – QM für Führungskräfte

### Beschreibung

Die Anforderungen moderner Qualitätsmanagementsysteme praxisorientiert und fokussiert umzusetzen, ist eine Herausforderung für die jeweiligen Führungskräfte. In diesem Fokustraining betrachten wir die Anforderungen an Führungskräfte und vermitteln die spezifischen Inhalte mit praktischen Umsetzungstipps. Durch die Einbindung der Teilnehmer über Diskussionen und Einzel- bzw. Gruppenarbeiten vertiefen wir das Wissen, so dass Sie die ISO 9001 und die daraus ableitenden Forderungen pragmatisch und risikobasiert umsetzen können.

Sollten Sie spezifische Themen bzw. praktische Probleme aus dem Fachbereich besprechen wollen, können wir das Seminar teilnehmerorientiert anpassen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus dem Leitungs- und Führungskreis, QM-Fachpersonal sowie Fach- und Führungskräfte, die Ihre Kompetenz im Bereich QM erweitern wollen.

### Inhalt

- Bedeutung von Qualität
- Umfang und Aufbau der Dokumentation
- Verantwortungsbereich der Führungskräfte
- Von der Strategie zu Politik und Zielen
- Festlegung von Kennzahlen und Leistungsindikatoren
- Umsetzung des risikobasierten Ansatzes
- Sinn und Zweck interner Audits
- Bedeutung von Fehlern

### Dauer

- 180 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Workshop QM – QM für Führungskräfte

### Beschreibung

Die Anforderungen moderner Qualitätsmanagementsysteme praxisorientiert und fokussiert umzusetzen, ist eine Herausforderung für die jeweiligen Führungskräfte. In diesem Fokustraining betrachten wir die Anforderungen an Führungskräfte und vermitteln die spezifischen Inhalte mit praktischen Umsetzungstipps. Durch die Einbindung der Teilnehmer über Diskussionen und Einzel- bzw. Gruppenarbeiten vertiefen wir das Wissen, so dass Sie die ISO 9001 und die daraus ableitenden Forderungen pragmatisch und risikobasiert umsetzen können.

Ergänzend werden die Teilnehmer mittels dem Brettspiel Q-Key II spielerisch an die Bedeutung präventiven Verhaltens und dem Streben nach kontinuierlicher Verbesserung herangeführt und erhalten damit ein generelles Verständnis für den Sinn und Zweck des Qualitätsmanagements.

Sollten Sie spezifische Themen bzw. praktische Probleme aus dem Fachbereich besprechen wollen, können wir das Seminar teilnehmerorientiert anpassen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus dem Leitungs- und Führungskreis, QM-Fachpersonal sowie Fach- und Führungskräfte, die Ihre Kompetenz im Bereich QM erweitern wollen.

### Inhalt

- Bedeutung von Qualität
- Umfang und Aufbau der Dokumentation
- Verantwortungsbereich der Führungskräfte
- Von der Strategie zu Politik und Zielen
- Festlegung von Kennzahlen und Leistungsindikatoren
- Umsetzung des risikobasierten Ansatzes
- Sinn und Zweck interner Audits
- Bedeutung von Fehlern

### Dauer

- 360 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Fokustraining QM – Prozessmanagement

### Beschreibung

Die Anforderungen moderner Qualitätsmanagementsysteme praxisorientiert und fokussiert umzusetzen, ist eine Herausforderung für die jeweiligen Fach- und Führungskräfte. In diesem Fokustraining betrachten wir den Themenbereich Prozessmanagement (Kap. 4.4 der ISO 9001) und vermitteln die spezifischen Inhalte mit praktischen Umsetzungstipps. Durch die Einbindung der Teilnehmer über Diskussionen und Einzel- bzw. Gruppenarbeiten vertiefen wir das Wissen, so dass Sie das Normkapitel und die daraus ableitenden Forderungen pragmatisch und risikobasiert umsetzen können.

Sollten Sie spezifische Themen bzw. praktische Probleme aus dem Fachbereich besprechen wollen, können wir das Seminar teilnehmerorientiert anpassen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus dem Leitungs- und Führungskreis, QM-Fachpersonal sowie Fach- und Führungskräfte, die Ihre Kompetenz im Bereich QM erweitern wollen.

### Inhalt

- Arten von Prozessen
- Prozesslandkarte / Prozesslandschaft
- Darstellungsarten von Prozessen
- Aufgaben im Prozessmanagement
- Analyse, Bewertung und Verbesserung von Prozessen
- Kennzahlen/Indikatoren von Prozessen

### Dauer

- 180 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Workshop QM – Prozessindikatoren

### Beschreibung

Die Anforderungen moderner Qualitätsmanagementsysteme praxisorientiert und fokussiert umzusetzen, ist eine Herausforderung für die jeweiligen Fach- und Führungskräfte. In diesem Fokustraining betrachten wir den Themenbereich Prozessindikatoren (Kap. 4.4 der ISO 9001), welcher immer wieder zu praktischen Umsetzungsschwierigkeiten führt, und vermitteln die spezifischen Inhalte mit praktischen Umsetzungstipps. Durch die Einbindung der Teilnehmer über Diskussionen und Einzel- bzw. Gruppenarbeiten vertiefen wir das Wissen, so dass Sie das Normkapitel und die daraus ableitenden Forderungen pragmatisch und risikobasiert umsetzen können.

Sollten Sie spezifische Themen bzw. praktische Probleme aus dem Fachbereich besprechen wollen, können wir das Seminar teilnehmerorientiert anpassen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus dem Leitungs- und Führungskreis, QM-Fachpersonal sowie Fach- und Führungskräfte, die Ihre Kompetenz im Bereich QM erweitern wollen.

### Inhalt

- Von der Strategie zu Politik und Zielen
- Unterschied Kennzahlen - Indikatoren
- Festlegung von Zielen (SMART & SMART-PLUS)
- Arten und Beispiele von Prozessindikatoren
- Überwachung, Steuerung und Verbesserung

### Dauer

- 180 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Fokustraining QM – Beschaffung/Lieferantenmanagement

### Beschreibung

Die Anforderungen moderner Qualitätsmanagementsysteme praxisorientiert und fokussiert umzusetzen, ist eine Herausforderung für die jeweiligen Fach- und Führungskräfte. In diesem Fokustraining betrachten wir den Themenbereich Beschaffung/Lieferantenmanagement (Kap. 8.4 der ISO 9001) und vermitteln die spezifischen Inhalte mit praktischen Umsetzungstipps. Durch die Einbindung der Teilnehmer über Diskussionen und Einzel- bzw. Gruppenarbeiten vertiefen wir das Wissen, so dass Sie das Normkapitel und die daraus ableitenden Forderungen pragmatisch und risikobasiert umsetzen können.

Sollten Sie spezifische Themen bzw. praktische Probleme aus dem Fachbereich besprechen wollen, können wir das Seminar teilnehmerorientiert anpassen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus den Bereichen Beschaffung und Lieferantenmanagement, QM-Fachpersonal sowie Fach- und Führungskräfte, die Ihre Kompetenz im Bereich QM erweitern wollen.

### Inhalt

- Auswahl von Lieferanten bzw. externen Anbietern
- Bewertung von Lieferanten bzw. externen Anbietern
- Entwicklung von Lieferanten bzw. externen Anbietern
- Durchführung von Lieferantenaudits
- Informationen für Lieferanten bzw. externe Anbieter
- Steuerung extern bereitgestellter Prozesse, Produkte und Dienstleistungen inkl. Wareneingang
- Eskalationsmanagement

### Dauer

- 180 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Fokustraining QM – Mess- und Prüfmittelmanagement

### Beschreibung

Die Anforderungen moderner Qualitätsmanagementsysteme praxisorientiert und fokussiert umzusetzen, ist eine Herausforderung für die jeweiligen Fach- und Führungskräfte. In diesem Fokustraining betrachten wir den Themenbereich Mess-, Prüf- und Überwachungsmittel (Kap. 7.1.5 der ISO 9001) und vermitteln die spezifischen Inhalte mit praktischen Umsetzungstipps. Durch die Einbindung der Teilnehmer über Diskussionen und Einzel- bzw. Gruppenarbeiten vertiefen wir das Wissen, so dass Sie das Normkapitel und die daraus ableitenden Forderungen pragmatisch und risikobasiert umsetzen können.

Sollten Sie spezifische Themen bzw. praktische Probleme aus dem Fachbereich besprechen wollen, können wir das Seminar teilnehmerorientiert anpassen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus den Bereichen Qualitätssicherung und Messmittelüberwachung, QM-Fachpersonal sowie Fach- und Führungskräfte, die Ihre Kompetenz im Bereich QM erweitern wollen.

### Inhalt

- Überblick der Normforderung ISO 9001:2015
- Arten von Messmitteln
- Arten des Prüfmittelvergleichs
- DKD- vs. ISO-Kalibrierung
- Anforderungen an Kalibrieraufzeichnungen (ISO 10012)
- Auswahl von Messmitteln / Messmittelfähigkeit
- Einflüsse auf das Messergebnis
- Umgang mit fehlerhaften Mess- und Prüfmitteln
- Anforderungen an das Personal und die Messumgebung

### Dauer

- 180 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Fokustraining QM – Fehleranalyse/Fehlerkultur

### Beschreibung

Beim Auftreten interner und externer Fehler bzw. Probleme ist es wichtig, diese fundiert zu analysieren, um den Verbesserungsprozess anzustoßen. In diesem Fokustraining vermitteln wir die systematische Vorgehensweise mit Praxisübungen. Durch die aktive Einbindung der Teilnehmer über Diskussionen und Einzel- bzw. Gruppenarbeiten vertiefen wir das Wissen, so dass Sie die Thematik pragmatisch und risikobasiert umsetzen können.

Sollten Sie spezifische Themen bzw. praktische Probleme aus dem Fachbereich besprechen wollen, können wir das Seminar teilnehmerorientiert anpassen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus dem Bereich Qualitätssicherung, QM-Fachpersonal sowie Fach- und Führungskräfte, die Ihre Kompetenz im Bereich QM erweitern wollen.

### Inhalt

- Fehleranalyse in 5 Schritten
- Fehleranalyse unter Anwendung von Pareto-Diagramm, 5-Why und Ursache-Wirkungs-Analyse
- Praktische Übung der Tools
- Moderne Fehlerkultur

### Dauer

- 180 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

### Beschreibung

Die Anforderungen moderner Qualitätsmanagementsysteme praxisorientiert und fokussiert umzusetzen, ist eine Herausforderung für die jeweiligen Fach- und Führungskräfte. In diesem Fokustraining betrachten wir den Themenbereich Korrekturmaßnahmen/Reklamationsmanagement (Kap. 8.7/ 10.2 der ISO 9001) und vermitteln die spezifischen Inhalte mit praktischen Umsetzungstipps. Durch die Einbindung der Teilnehmer über Diskussionen und Einzel- bzw. Gruppenarbeiten vertiefen wir das Wissen, so dass Sie das Normkapitel und die daraus ableitenden Forderungen pragmatisch und risikobasiert umsetzen können.

Sollten Sie spezifische Themen bzw. praktische Probleme aus dem Fachbereich besprechen wollen, können wir das Seminar teilnehmerorientiert anpassen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter mit Kundenkontakt sowie aus dem Bereich Qualitätssicherung, QM-Fachpersonal sowie Fach- und Führungskräfte, die Ihre Kompetenz im Bereich QM erweitern wollen.

### Inhalt

- Abgrenzung Korrekturmaßnahme – Vorbeugungsmaßnahme
- PDCA-Zyklus und Fehleranalyseprozess
- Vorgehensweise bei nichtkonformen Ergebnissen
- Standardisierte Verfahren (4D/8D) vs. Abweichungsbericht
- Fehlervermeidung mittels Poke Yoke
- Praktische Übung der Tools

### Dauer

- 180 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

### Beschreibung

Die Anforderungen moderner Qualitätsmanagementsysteme praxisorientiert und fokussiert umzusetzen, ist eine Herausforderung für die jeweiligen Fach- und Führungskräfte. In diesem Fokustraining betrachten wir den Themenbereich Kundenzufriedenheit/Beschwerdemanagement (Kap. 8.2/ 9.1.2 der ISO 9001) und vermitteln die spezifischen Inhalte mit praktischen Umsetzungstipps. Durch die Einbindung der Teilnehmer über Diskussionen und Einzel- bzw. Gruppenarbeiten vertiefen wir das Wissen, so dass Sie das Normkapitel und die daraus ableitenden Forderungen pragmatisch und risikobasiert umsetzen können.

Sollten Sie spezifische Themen bzw. praktische Probleme aus dem Fachbereich besprechen wollen, können wir das Seminar teilnehmerorientiert anpassen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter mit Kundenkontakt sowie aus den Bereichen Vertrieb, Verkauf und Key-Account, QM-Fachpersonal sowie Fach- und Führungskräfte, die Ihre Kompetenz im Bereich QM erweitern wollen.

### Inhalt

- Möglichkeiten zur Ermittlung der Kundenzufriedenheit
- Abgrenzung Beschwerden / (Gewährleistungs-)Reklamationen
- Kommunikation mit dem Kunden
- Erwartungen des Kunden
- Methoden im Beschwerdemanagement

### Dauer

- 180 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## **Fokustraining QM – Personalwesen/ Mitarbeiterkompetenz**

### **Beschreibung**

Die Anforderungen moderner Qualitätsmanagementsysteme praxisorientiert und fokussiert umzusetzen, ist eine Herausforderung für die jeweiligen Fach- und Führungskräfte. In diesem Fokustraining betrachten wir den Themenbereich Personalwesen/Mitarbeiterkompetenz (Kap. 5.3/7.1.2/7.3 der ISO 9001:2015) und vermitteln die spezifischen Inhalte mit praktischen Umsetzungstipps. Durch die Einbindung der Teilnehmer über Diskussionen und Einzel- bzw. Gruppenarbeiten vertiefen wir das Wissen, so dass Sie das Normkapitel und die daraus ableitenden Forderungen pragmatisch und risikobasiert umsetzen können.

Sollten Sie spezifische Themen bzw. praktische Probleme aus dem Fachbereich besprechen wollen, können wir das Seminar teilnehmerorientiert anpassen.

### **Teilnehmerkreis**

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus dem Bereich Personalwesen, QM-Fachpersonal sowie Fach- und Führungskräfte, die Ihre Kompetenz im Bereich QM erweitern wollen.

### **Inhalt**

- Festlegung von Verantwortlichkeiten und Befugnissen
- Festlegung von aufgabenbezogenen Kompetenzen
- Gewährleistung von aufgabenbezogenen Kompetenzen
- Planung, Durchführung und Wirksamkeitskontrolle von Schulungsmaßnahmen
- Umgang mit Fremdpersonal
- Berücksichtigung von Datenschutzvorgaben

### **Dauer**

- 180 Minuten

### **Schulungsunterlagen**

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### **Teilnahmebestätigung**

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

### Beschreibung

Die Anforderungen moderner Qualitätsmanagementsysteme praxisorientiert und fokussiert umzusetzen, ist eine Herausforderung für die jeweiligen Fach- und Führungskräfte. In diesem Fokustraining betrachten wir den Themenbereich Risikobasiertes Denken/Kontext der Organisation (Kap. 4.1/4.2/6.1 der ISO 9001) inkl. der Betrachtung der Thematik Klimawandel und vermitteln die spezifischen Inhalte mit praktischen Umsetzungstipps. Durch die Einbindung der Teilnehmer über Diskussionen und Einzel- bzw. Gruppenarbeiten vertiefen wir das Wissen, so dass Sie das Normkapitel und die daraus ableitenden Forderungen pragmatisch und risikobasiert umsetzen können. Sollten Sie spezifische Themen bzw. praktische Probleme aus dem Fachbereich besprechen wollen, können wir das Seminar teilnehmerorientiert anpassen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus dem Leitungs- und Führungskreis, QM-Fachpersonal sowie Fach- und Führungskräfte, die Ihre Kompetenz im Bereich QM erweitern wollen.

### Inhalt

- Risikobasiertes Denken richtig verstehen
- Erfordernisse und Erwartungen von internen und externen Themen erkennen und bewerten
- Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien / Stakeholder erkennen und bewerten
- Methoden zur strategischen Planung auf Unternehmensebene
- Methoden zur operativen Planung auf Prozessebene

### Dauer

- 180 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Fokustraining QM – Kaizen & KVP

### Beschreibung

Im QM-Bereich gibt es eine Vielzahl von Ansätzen und Methoden, deren Umsetzung in der Praxis aber nicht den erhofften Mehrwert erbringen oder sogar gänzlich scheitern. In diesem Fokustraining betrachten wir die Konzepte sowie verschiedene Methoden und vermitteln die spezifischen Inhalte mit praktischen Umsetzungstipps. Durch die Einbindung der Teilnehmer über Diskussionen und Einzel- bzw. Gruppenarbeiten vertiefen wir das Wissen, so dass Sie die Konzepte bzw. Tools pragmatisch und risikobasiert umsetzen können.

Sollten Sie spezifische Themen bzw. praktische Probleme aus dem Fachbereich besprechen wollen, können wir das Seminar teilnehmerorientiert anpassen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus dem Leitungs- und Führungskreis, QM-Fachpersonal sowie Fach- und Führungskräfte, die Ihre Kompetenz im Bereich QM erweitern wollen.

### Inhalt

- KVP – der westliche Ansatz
- Kaizen – der japanische Erfolgsschlüssel
- PDCA – der Verbesserungszyklus
- 6W – die Hinterfragetechnik
- 5S – Erfolg durch Ordnung und Sauberkeit
- Poka Yoke – Fehler vermeiden
- Just-in-Time / Just-in-Sequence – Der Mythos in der Praxis
- Einbeziehung der Mitarbeiter / Verbesserungssysteme (BVV vs. KVP)
- Moderne Fehlerkultur

### Dauer

- 180 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Fokustraining QM – Wertschöpfung & Lean Management

### Beschreibung

Im QM-Bereich gibt es eine Vielzahl von Ansätzen und Methoden, deren Umsetzung in der Praxis aber nicht den erhofften Mehrwert erbringen oder sogar gänzlich scheitern. In diesem Fokustraining betrachten wir die Konzepte sowie verschiedene Methoden und vermitteln die spezifischen Inhalte mit praktischen Umsetzungstipps. Durch die Einbindung der Teilnehmer über Diskussionen und Einzel- bzw. Gruppenarbeiten vertiefen wir das Wissen, so dass Sie die Konzepte bzw. Tools pragmatisch und risikobasiert umsetzen können.

Sollten Sie spezifische Themen bzw. praktische Probleme aus dem Fachbereich besprechen wollen, können wir das Seminar teilnehmerorientiert anpassen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus dem Leitungs- und Führungskreis, QM-Fachpersonal sowie Fach- und Führungskräfte, die Ihre Kompetenz im Bereich QM erweitern wollen.

### Inhalt

- Effektivität vs. Effizienz
- Hoshin Kanri vs. klassische Zielorientierung
- Verschwendung vs. Wertschöpfung
- Die 7 Verschwendungsarten / TIMWOOD
- Lean Production
- Pull-Prinzip & One-Piece-Flow
- Kanban
- TPM – Total Productive M...
- Visuelles Management
- TPS – Toyota Production System

### Dauer

- 180 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Methodentraining QM – 8D-Methode

### Beschreibung

Die 8D-Methode ist das klassische Tool zur Problemlösungstechnik zur Identifizierung, Analyse und dauerhaften Beseitigung von Problemen. Dieses Methodentraining führt in die acht Disziplinen, die Teamarbeit, Ursachenanalyse und die Umsetzung von Sofort- und Abstellmaßnahmen ein. Durch die Einbindung der Teilnehmer über Diskussionen und Einzel- bzw. Gruppenarbeiten vertiefen wir das Wissen, so dass Sie die Methode pragmatisch und risikobasiert umsetzen können.

Sollten Sie spezifische Themen bzw. praktische Probleme aus dem Fachbereich besprechen wollen, können wir das Seminar teilnehmerorientiert anpassen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter mit Kundenkontakt sowie aus dem Bereich Qualitätssicherung, QM-Fachpersonal sowie Fach- und Führungskräfte, die Ihre Kompetenz im Bereich QM erweitern wollen.

### Inhalt

- PDCA-Zyklus und Fehleranalyseprozess
- Problemlösung in 8 Schritten
- Ergänzende Methoden: Ist/Ist-Nicht-Analyse / 5W-Analyse / Ishikawa-Diagramm
- Anwendung der Methodik im Reklamationsmanagement
- Typische Fehler in der Anwendung

### Dauer

- 180 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Kaizen & Lean Practitioner

### Beschreibung

Betriebliche Optimierung ist ein wesentlicher Faktor im modernen Arbeitsumfeld. Es gibt hierzu eine Vielzahl von Ansätzen und Methoden, deren Umsetzung in der Praxis aber nicht den erhofften Mehrwert erbringen, u. a. dadurch bedingt, dass die Methoden pauschal und ohne jeden Unternehmensfokus angewendet werden. Durch die Einbindung der Teilnehmer über Diskussionen und Einzel- bzw. Gruppenarbeiten vertiefen wir das Wissen, so dass Sie die Konzepte bzw. Tools pragmatisch und risikobasiert umsetzen können.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus dem Leitungs- und Führungskreis, QM-Fachpersonal sowie Fach- und Führungskräfte, die Ihre Kompetenz im Bereich Unternehmensoptimierung erweitern wollen.

### Inhalt Kaizen

- KVP – der westliche Ansatz
- Kaizen – der japanische Erfolgsschlüssel
- PDCA – der Verbesserungszyklus
- 6W – die Hinterfragetechnik
- 5S – Erfolg durch Ordnung und Sauberkeit
- Poka Yoke – Fehler vermeiden
- Just-in-Time / Just-in-Sequence – Der Mythos in der Praxis
- Einbeziehung der Mitarbeiter / Verbesserungssysteme (BVV vs. KVP)
- Moderne Fehlerkultur

### Inhalt Lean Management

- Effektivität vs. Effizienz
- Hoshin Kanri vs. klassische Zielorientierung
- Verschwendung vs. Wertschöpfung
- Die 7 Verschwendungsarten / TIMWOOD
- Lean Production
- Pull-Prinzip & One-Piece-Flow
- Kanban
- TPM – Total Productive M...
- Visuelles Management
- TPS – Toyota Production System

### Inhalt Ursachenanalyse & Problemlösung

- Ishikawa-Diagramm
- 5W-Technik
- A3-Bericht

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „Kaizen & Lean Practitioner“ der bavaria certification GmbH

## CAPA als Werkzeug der regulatorischen Konformität

### Beschreibung

Dieses Seminar vermittelt Ihnen die grundlegenden Anforderungen und praxisnahe Umsetzungsstrategien für das CAPA-System (Corrective and Preventive Actions) im Rahmen eines Qualitätsmanagementsystems z. B. nach ISO 13485. CAPA ist ein zentrales Element zur kontinuierlichen Verbesserung und regulatorischen Konformität, insbesondere in der Pharma- und Medizinproduktebranche, kann jedoch ebenfalls in anderen Bereichen Anwendung finden.

Sie erhalten einen systematischen Einstieg in die rechtlichen und normativen Anforderungen an Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen sowie ein fundiertes Verständnis für die Ursachenanalyse, Planung, Umsetzung und Wirksamkeitsprüfung von CAPA-Maßnahmen. Anhand von Praxisbeispielen lernen Sie, wie ein wirksames CAPA-System aufgebaut, dokumentiert und kontinuierlich verbessert wird.

Durch Fallstudien, Gruppenarbeiten und moderierte Diskussionen vertiefen Sie Ihre Kenntnisse und erarbeiten gemeinsam effektive Vorgehensweisen für den Umgang mit Abweichungen – von der Meldung bis zur erfolgreichen Umsetzung und Nachverfolgung von Maßnahmen.

Nach Abschluss des Seminars sind Sie in der Lage, ein CAPA-System normkonform zu betreiben, wirksam zu dokumentieren und die kontinuierliche Verbesserung im Unternehmen aktiv zu fördern. Sie können interne und externe Anforderungen kompetent erfüllen und bei Audits und Inspektionen fundiert Auskunft geben.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Qualitätsmanagement-Fachkräfte sowie an Fach- und Führungskräfte aus der Pharma-, Medizinprodukte- und Lebensmittelbranche. Ebenso angesprochen sind Verantwortliche aus anderen Sektoren, die Ursachen bestehender oder potenzieller Probleme systematisch erkennen und wirksame Maßnahmen zur nachhaltigen Qualitätsverbesserung umsetzen möchten.

### Inhalt

- Grundlagen und Bedeutung von CAPA im QM-System
- Anforderungen der ISO 13485 und ISO 9001 an Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen
- Unterschied und Gemeinsamkeiten zu der 8D Methode
- Normative und regulatorische Anforderungen (z. B. FDA, MDR)
- Ursachenanalyse und Risikobewertung
- Der CAPA-Prozess: Von der Abweichung zur Maßnahme
- Wirksamkeitsprüfung und CAPA-Review
- Schnittstellen zu Reklamationen, Audits, Lieferantenmanagement und Risikomanagement
- Typische Fehler und Best Practices im CAPA-System
- CAPA-Dokumentation, KPIs und Managementbewertung

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

### Beschreibung

Eine konsequente Infektionsprävention schützt Patient:innen, Mitarbeitende und die Allgemeinheit vor der Übertragung von Krankheitserregern. Jede einzelne Maßnahme trägt dazu bei, nosokomiale Infektionen und Kreuzkontaminationen zu vermeiden – ein wesentlicher Teil Ihrer Verantwortung und Ihres Qualitätsversprechens.

In diesem Seminar erhalten Sie als medizinisches Fachpersonal einen kompakten, praxisnahen Überblick über alle wesentlichen Hygienemaßnahmen, die in Ihrer Einrichtung täglich umgesetzt werden müssen – stets auf Basis der aktuellen gesetzlichen Anforderungen (z. B. IfSG, TRBA 250, KRINKO/BfArM-Empfehlungen, RKI-Richtlinien).

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an alle Personen im medizinischen Bereich, die mit der Thematik Hygiene direkt und indirekt in Verbindung stehen (z. B. Ärzte, Zahnärzte, MFA, ZFA, Hygienebeauftragte, Labormitarbeiter, Reinigungskräfte, Auszubildende, Praktikanten und Aushilfen).

### Inhalt

- Grundlagen Hygiene
- Händehygiene (Technik, Zeitpunkt, Hautschutz)
- Keimverschleppung vermeiden (Wäscheaufbereitung und -organisation)
- Instrumentenaufbereitung
- Persönliche Schutzausrüstung
- Auswahl und Anwendung von Desinfektionsmitteln
- Flächendesinfektion & Böden
- Abfalltrennung/-entsorgung

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

### Beschreibung

§ 135a SGB V verpflichtet medizinische Praxen und Gesundheitseinrichtungen zur Einführung, Umsetzung und kontinuierlichen Verbesserung eines Qualitätsmanagementsystems. In diesem Seminar erhalten Sie dazu das erforderliche praxisorientierende Wissen.

Die Teilnehmenden erhalten einen umfassenden Überblick über bewährte QM-Modelle wie ISO 9001, KTQ, EFQM, QEP sowie branchenspezifische Ansätze und lernen, wie diese einfach und nachhaltig im Praxis- und Heimalltag integriert werden können. Neben der Sicherstellung eines hohen Leistungsniveaus und aktueller Standards wird auch die Bedeutung des QM-Systems zum Schutz vor rechtlichen und finanziellen Risiken, wie Bußgeldern, Honorarrückforderungen oder behördlichen Auflagen, praxisnah erläutert.

Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf zukunftsorientierten Entwicklungen wie digitaler QM-Tools, Schnittstellen zu Datenschutz und Nachhaltigkeit sowie der Rolle von internen Audits und kontinuierlicher Verbesserung. Zudem erfahren die Teilnehmenden, wie Qualitätsstandards effektiv kommuniziert werden können, um Vertrauen bei Patienten, Bewohnern und Angehörigen „durch Zeigen statt Werben“ zu stärken.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Praxisinhaber, Heimleitungen, Qualitätsbeauftragte, Pflegefachkräfte sowie alle Verantwortlichen im medizinischen Bereich, die ein wirkungsvolles QM-System etablieren oder weiterentwickeln möchten.

### Inhalt

- Grundlagen & rechtlicher Rahmen: Was fordert der Gesetzgeber?
- QM-Modelle im Vergleich: Stärken – Schwächen - Praxistauglichkeit
- Aufbau eines QM-Handbuchs: Struktur – Inhalte – Praktische Umsetzung
- Dokumentation & Prozesse: Wie lebt man QM im Alltag?
- Einbindung der Mitarbeiter: Schulung, Verantwortlichkeiten und Motivation
- Zukunft & Digitalisierung: QM-Systeme zukunftssicher und effizient gestalten
- Erfolgskontrolle: Internes Audit – Maßnahmenpläne - Zertifizierung

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## **Ertragsoptimierung in medizinischen Praxen Betriebswirtschaftliche Praxisführung (Controlling)/Honorarkalkulation**



### **Beschreibung**

Als Zahnarzt/Arzt lernen Sie im Studium wenig über wirtschaftliche Praxisführung. Holen Sie in kompakter Weise nach, was Sie über eine erfolgreiche, betriebswirtschaftliche Praxisführung wissen müssen.

Kennen Sie Ihren Behandler-Stundensatz, wissen Sie, wann Sie gewinnerzielend oder nur kostendeckend behandeln? Lernen Sie, wie ein erfolgreiches Praxiscontrolling mit sofort umsetzbaren Instrumenten funktioniert und wie Ihr individueller Behandlungsstundensatz kalkuliert wird sowie Ihre betriebswirtschaftliche Auswertungen verstehen und die passenden Kennzahlen für Ihre Praxis anwenden um die vorhandenen Einsparpotenziale zu entdecken. Zusätzlich wird auf das Thema Beschaffung/Einkauf intensiv eingegangen, denn „im Einkauf liegt der Gewinn“.

Die Teilnehmer erhalten sämtliche, im Seminar verwendeten Excel-Tabellen mit Beispielkalkulationen, Kennzahlen und hinterlegten Formeln.

### **Teilnehmerkreis**

Das Seminar richtet sich an Praxisinhaber, leitende Zahnärzte/Ärzte und angehende Praxisübernehmer, die Honorarkalkulation und Controlling lernen wollen.

### **Inhalt**

- Einführung Controlling
- Betriebswirtschaftliche Auswertung (BWA)
- Berechnung Behandler-Stundensatz
- ggf. Anwendung Honorarrechner
- Beschaffungsmanagement
- Kalkulations-/Abrechnungsbeispiele
- Kennzahlen für die Zahn/Arztpraxis
- Instrumente zur Zielerreichung
- Kurzinfo: QMS als Führungs- und Steuerungsinstrument

### **Dauer**

- 1 Tag

### **Schulungsunterlagen**

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### **Teilnahmebestätigung**

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Arbeitsschutz - Grundlagen

### Beschreibung

Arbeitssicherheit verfolgt ein Ziel: die Sicherheit und Gesundheit der Beschäftigten beim Ausüben ihrer beruflichen Tätigkeit sicherzustellen. Das frühzeitige Erkennen und Beherrschen von potenziellen Gefahren sowie deren Minimierung/Vermeidung sind die Voraussetzungen für eine nachhaltige Verhütung von Unfällen am Arbeitsplatz.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Personen, die im Rahmen Ihrer Tätigkeit Führungsverantwortung gegenüber anderen Personen haben sowie Fach- und Führungskräfte aller Ebenen, die einen Überblick zum Thema Arbeitssicherheit suchen.

### Inhalt

- Rechtliche Grundlagen
- Verantwortung im Arbeitsschutz
- Organe im Arbeitsschutz
- Befähigung im Arbeitsschutz
- Gefährdungsbeurteilung
- Schutzmaßnahmen festlegen
- Gefahrstoffe
- Sicherheit im Unternehmen
- Arbeitsunfall – Wegeunfall - Berufskrankheit

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Erstellung von Gefährdungsbeurteilungen

### Beschreibung

Gefährdungsbeurteilungen sind das zentrale Mittel im Arbeits- und Gesundheitsschutz und sind in jeder Organisation zu erstellen. Das Seminar vermittelt praxisnah und rechtssicher die wesentlichen Grundlagen, Pflichten und Umsetzungsschritte zur Durchführung von Gefährdungsbeurteilungen im Betrieb. Sie werden in die Lage versetzt, Gefährdungen am Arbeitsplatz systematisch zu erkennen, zu bewerten und passende Arbeitsschutzmaßnahmen umzusetzen.

Das Seminar verbindet Theorie mit praxisnahen Übungen und Gruppenarbeiten, sodass Sie die Gefährdungsbeurteilung nach Abschluss eigenständig und rechtssicher durchführen können. Alle Inhalte sind auf aktuelle gesetzliche Vorgaben Branchen abgestimmt.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Unternehmer, Arbeitgeber, Führungskräfte und Vorgesetzte, die für die Durchführung und Umsetzung von Gefährdungsbeurteilungen in ihrer Organisation verantwortlich sind. Ebenso angesprochen sind betriebliche Arbeitsschutzverantwortliche, Sicherheitsbeauftragte und Betriebsräte, die aktiv am Arbeitsschutzprozess mitwirken und diesen begleiten.

### Inhalt

- Rechtliche Grundlagen
- Pflichten des Arbeitgebers bzw. der Führungskräfte
- Grundlagen und Dokumentation der Gefährdungsbeurteilung
- Maßnahmen, Umsetzung und Wirksamkeitskontrolle
- Praxisbeispiele

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Umweltmanagement nach ISO 14001

### Beschreibung

Dieses Seminar bietet einen praxisnahen und leicht verständlichen Einstieg in das Umweltmanagementsystem nach DIN EN ISO 14001 – dem international anerkannten Standard für ein effektives Umweltmanagement, der sowohl für große Unternehmen als auch für kleine und mittlere Organisationen (KMU) geeignet und umsetzbar ist. Aktuelle Herausforderungen wie Umweltschutz, Ressourceneffizienz und nachhaltiges Wirtschaften werden ebenso thematisiert wie kommende Normtrends (ISO 14001/A2) und deren praktische Umsetzung.

Die Teilnehmer lernen, wie sie ein Umweltmanagementsystem mit überschaubarem Aufwand planen, einführen und kontinuierlich verbessern können. Zahlreiche Praxisbeispiele und Übungen vermitteln das nötige Handwerkszeug, um Umweltaspekte systematisch zu erfassen, Umweltrisiken zu minimieren und umweltrelevante Prozesse nachhaltig zu steuern. Dabei wird gezielt auf individuelle Fragen und Herausforderungen aus dem betrieblichen Alltag eingegangen, sodass jeder Teilnehmer praktische Lösungsansätze für seine eigene Organisation mitnimmt.

Das Seminar umfasst Einzelarbeiten, Gruppendiskussionen und Musterlösungen. Das umfangreiche Seminarhandout enthält hilfreiche Vorlagen und Checklisten, die als Muster für die eigenständige Einführung oder Weiterentwicklung eines Umweltmanagementsystems dienen können.

So erhalten die Teilnehmer das nötige Know-how, um Umweltmanagement nach ISO 14001 kompetent zu betreuen und zukunftsorientiert umzusetzen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus allen Abteilungen (z. B. Fertigung, Büro, Einkauf, ...) mit keiner oder geringer Erfahrung von UM-Systemen sowie an Personen, die einen Einblick in die Anforderungen der ISO 14001:2015 suchen oder Interesse haben, ein UM-System zu betreuen.

### Inhalt

- Ziele des Umweltmanagements
- Aufbau und Struktur des Standards
- Inhalte und Anforderungen der DIN EN ISO 14001 und deren Umsetzung
- Umweltaspekte, Umweltbelange und deren Bewertung
- Umfang und Aufbau der Dokumentation des Umweltmanagements
- Kurzüberblick EMAS: Gemeinsamkeiten und Unterschiede zur ISO 14001

Folgende Punkte werden vertiefend behandelt:

Ermittlung von Risiken und Chancen / Identifikation von Umweltaspekten / Kennzahlen für Umweltziele / Managementbewertung / Lebenszyklusanalyse / Schulungen planen und umsetzen / Rechtskataster

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „UM-Verantwortlicher“ der bavaria certification GmbH

## Umweltrecht - Grundlagen

### Beschreibung

In jedem Unternehmen sind eine Vielzahl an umweltrechtlichen Anforderungen einzuhalten; so sind z. B. Abfälle, Abwässer und Emissionen vorhanden, die haftungsrechtlich und ökonomisch zu behandeln sind. Das Seminar gibt einen kurzen Überblick über die Vorgaben im betrieblichen Umweltschutz.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Personen, die im Rahmen Ihrer Tätigkeit Umweltrechtsverantwortung haben sowie Fach- und Führungskräfte aller Ebenen, die einen Überblick zum Thema Umweltrecht suchen.

### Inhalt

- Umweltauswirkungen
- Rechtliche Grundlagen
- Allgemeines zum Umweltrecht (Prinzipien, Funktionen, Ziel)
- Abfall
- Chemikalien
- Gefahrgut
- Boden
- Gewässer
- Luft & Lärm
- Energie & Klima
- Strahlung
- Naturschutz
- Nachhaltigkeit
- Verbesserungsmaßnahmen

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Energiemanagement nach ISO 50001

### Beschreibung

Dieses Seminar bietet einen praxisnahen und leicht verständlichen Einstieg in das Energiemanagement nach DIN EN ISO 50001 – der international anerkannten Norm für Energiemanagementsysteme, die sowohl für große Unternehmen als auch für kleine und mittlere Organisationen (KMU) attraktiv und umsetzbar ist.

Die Teilnehmer erhalten fundiertes Wissen zu den aktuellen Anforderungen der Norm und lernen, wie Energiemanagement effizient geplant, implementiert und kontinuierlich verbessert werden kann – auch mit überschaubarem Aufwand. Neben den Grundlagen zu Energiepolitik, Energieeffizienz und rechtlichen Rahmenbedingungen vermitteln zahlreiche Praxisbeispiele und Übungen das nötige Rüstzeug, um ein Energiemanagementsystem kompetent zu betreuen.

Das Seminar umfasst Einzelarbeiten, Gruppendiskussionen und Musterlösungen. Das umfassende Handout enthält viele praktische Vorlagen – wie Prozessbeschreibungen und Formulare – die als Muster genutzt werden können, um ein eigenes, unkompliziertes Energiemanagementsystem im Unternehmen aufzubauen.

So sind die Teilnehmenden nach dem Seminar bestens vorbereitet, ein normkonformes und wirksames Energiemanagementsystem nach ISO 50001 erfolgreich zu etablieren und kontinuierlich weiterzuentwickeln.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus allen Abteilungen (z. B. Fertigung, Büro, Einkauf, ...) mit keiner oder geringer Erfahrung von EnM-Systemen sowie an Personen, die einen Einblick in die Anforderungen der ISO 50001:2018 suchen oder Interesse haben, ein EnM-System zu betreuen.

### Inhalt

- Ziele des Energiemanagements
- Aufbau und Struktur des Standards
- Inhalte und Anforderungen der DIN EN ISO 50001 und deren Umsetzung
- Energetische Bewertung
- Rechtliche Aspekte

Folgende Punkte werden vertiefend behandelt:

Ermittlung von Risiken und Chancen / Energiecontrolling und -monitoring / Kennzahlen für Energieziele / Managementbewertung / Schulungen planen und umsetzen

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „EnM-Verantwortlicher“ der bavaria certification GmbH

## Energiemanagement für KMU nach ISO 50005

### Beschreibung

Dieses Seminar bietet einen praxisnahen und leicht verständlichen Einstieg in das Energiemanagement für kleine und mittlere Unternehmen (KMU) nach DIN EN ISO 50005 – dem speziell für KMU entwickelten Leitfaden zur schrittweisen Einführung eines effizienten Energiemanagementsystems.

Die Teilnehmer lernen, wie sie anhand eines systematischen, stufenweisen Ansatzes mit angemessenem Ressourceneinsatz Energieeffizienz verbessern und Energieverbräuche nachhaltig reduzieren können. Das Seminar erläutert die zwölf zentralen Elemente der ISO 50005 mit ihren vier Reifegradstufen, die KMU eine passgenaue und praktikable Umsetzung ermöglichen, ohne die Komplexität der ISO 50001 vollständig durchlaufen zu müssen.

Das Seminar geht speziell auf die Herausforderungen und Ressourcen kleiner und mittlerer Unternehmen ein und bietet individuelle Lösungen und Handlungsempfehlungen für den effizienten Einstieg ins Energiemanagement. Das umfangreiche Handout enthält zahlreiche Vorlagen und Muster, die direkt im Unternehmen eingesetzt werden können.

Damit sind die Teilnehmer bestens vorbereitet, ein wirksames, normkonformes und zugleich pragmatisches Energiemanagementsystem nach ISO 50005 erfolgreich zu etablieren und kontinuierlich zu optimieren.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus allen Abteilungen kleiner und mittelständischer Unternehmen, die ein Energiemanagementsystem schrittweise einführen wollen.

### Inhalt

- Einführung in DIN EN ISO 50005 und stufenweises Reifegradmodell für KMU
  - Level 1: Energiemanagement aktivieren
  - Level 2: Verbesserung des Energiemanagements
  - Level 3: Aufstrebendes Energiemanagementsystem
  - Level 4: Etabliertes Energiemanagementsystem
- Systematische Erfassung und Analyse des Energieverbrauchs
- Priorisierung wesentlicher Energieeinsätze (Significant Energy Uses)
- Entwicklung und Umsetzung von Energiezielen und Maßnahmen
- Überwachung, Messung und Bewertung der energiebezogenen Leistung
- Einbindung von Mitarbeitenden und kontinuierliche Verbesserung

### Dauer

- 240 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „EnM-Verantwortlicher KMU“ der bavaria certification GmbH

## ESD-Grundlagenschulung

### Beschreibung

Zur Sicherstellung der Produktqualität in elektrotechnischen Bereichen ist grundlegendes Wissen über Elektrostatik und ESD (Electrostatic Discharge) essenziell. In diesem Seminar lernen Sie die Risiken und Auswirkungen von ESD-Schäden kennen und werden in die Lage versetzt, sich normkonform und sicher in ESD-Schutzzonen zu verhalten. Ziel ist es, das Bewusstsein für die unsichtbare Gefahr der elektrostatischen Entladung zu schärfen und die notwendigen Schutzmaßnahmen im Arbeitsalltag korrekt umzusetzen.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an alle Mitarbeiter, die Zutritt zu ESD-Schutzbereichen haben.

### Inhalt

- Einführung in das Thema ESD-Schutz
- Ursachen, Auswirkungen und Folgen von ESD-Schäden
- Richtiges Verhalten im Umgang mit ESD sensiblen Komponenten (ESDS)
- ESD-Schutzmaßnahmen und Aufbau ESD-Schutzzonen (EPA)
- Formen und richtige Anwendung der Personenerdung
- ESD-Kennzeichnungen und deren Bedeutung
- Richtige Verpackung und Transport von sensiblen Komponenten (ESDS)
- Umgang mit ungeeigneten Materialien in den ESD-Schutzbereichen

### Dauer

- 180 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## ESD-Beauftragter

### Beschreibung

Die Sicherstellung ESD-konformer Maßnahmen ist in elektrotechnischen Bereichen die Basis der Produktqualität. In diesem Seminar erwerben Sie neben fundiertem Wissen zu elektrostatischer Aufladung und Entladung sowie zu Grundlagen und praktischen Maßnahmen des ESD-Schutzes auch die Fähigkeit, ESD-Kontrollelemente zu erkennen, korrekt anzuwenden und die Einhaltung der ESD-Schutzmaßnahmen im Arbeitsalltag zu überwachen. Nach Abschluss der Schulung sind sie in der Lage, als ESD-Beauftragter im Unternehmen zu agieren.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die Verantwortung über einen ESD-Schutzbereich haben.

### Inhalt

- Abgrenzung elektrostatischer Aufladung und Entladung
- Ursachen und Gefahren von elektrostatischer Auf- und Entladung
- ESD-Schäden und ihre Folgen
- Überblick über die wichtigsten Normen/Richtlinien im Bereich ESD-Schutz
- Verschiedene Entladungsmodelle (HBM, CDM, MM)
- Wie empfindlich ist meine Elektronik und wo finde ich diese Angaben?
- Überblick über Materialeigenschaften (z. B. leitfähig, ableitfähig, ...), Einsatzort und Einsatzzweck
- Praktische Lösungen zum normgerechten Aufbau und Einrichtungen einer Schutzzone (EPA)
  - Formen der Personenerdung und deren richtige Anwendung
  - Persönliche Schutzausrüstung inkl. Prüfung und Dokumentation
  - Einrichtungsgegenstände
  - Ionisatoren, Funktion und Einsatzbereiche
  - Richtiges Verhalten und Handling von sensiblen Komponenten (ESDS)
- Normgerechte ESD-Kennzeichnungen und deren Bedeutung
- Unterschied und Einsatzzweck verschiedener ESD-Verpackungen
- Anforderungen an internen und externen Transport

### Dauer

- 2 Tage

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „ESD-Beauftragter“ der bavaria certification GmbH

## ESD-Koordinator gemäß EN 61340-5-1

### Beschreibung

Die Sicherstellung ESD-konformer Maßnahmen ist in elektrotechnischen Bereichen die Basis der Produktqualität. In diesem Seminar erwerben Sie umfassende Kenntnisse zur Organisation, Implementierung und Überwachung eines organisationsweiten ESD-Schutzkonzepts nach DIN EN 61340-5-1. Weiterhin sind Sie in der Lage, ein normgerechtes ESD-Kontrollprogramm zu erstellen, dieses in die betrieblichen Abläufe zu integrieren und die Einhaltung aller ESD-Schutzmaßnahmen zu verifizieren. Nach erfolgreichem Abschluss sind sie befähigt, als ESD-Koordinator im Unternehmen zu agieren, Audits durchzuführen und Mitarbeiterschulungen zu leiten.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die Verantwortung für den ESD-Schutz in der Organisation haben.

### Teilnahmevoraussetzung

Teilnahme an einem ESD-Grundlagenseminar oder vergleichbare Kenntnisse.

### Inhalt

- Abgrenzung ESD-Schutz zum Personenschutz
- Rolle, Voraussetzung, Aufgaben und Verantwortung des ESD-Koordinators
- Übersicht über die gültigen Regelungen und Normen
- Aufbau der ESD-Normenreihe
- Integration des ESD-Schutzkonzeptes in ein Qualitätsmanagementsystem
- Aufbau und Einführung eines wirksamen ESD-Schutzkonzeptes (5-Stufenplan)
- Beschreibung und Inhalte eines normgerechten ESD-Kontrollprogramm (Administrative und technische Anforderungen)
- Vorstellung notwendiger Messgeräte und Messtechnik zur Durchführung von ESD-Prüfungen (Widerstandsmessungen, Messungen von Feldern/Aufladungen und Entladezeiten sowie des ESD-Bodens)
- Prüfverfahren für normgerechte Messungen an ESD-Kontrollelementen
- ESD-Audit

### Dauer

- 2 Tage

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „ESD-Koordinator“ der bavaria certification GmbH

## Kombischulung ESD-Beauftragter & ESD-Koordinator

### Beschreibung

Die Sicherstellung ESD-konformer Maßnahmen ist in elektrotechnischen Bereichen die Basis der Produktqualität. In diesem Seminar erwerben Sie umfassende Kenntnisse zur Organisation, Implementierung und Überwachung eines organisationsweiten ESD-Schutzkonzepts nach DIN EN 61340-5-1. Weiterhin sind Sie in der Lage, ein normgerechtes ESD-Kontrollprogramm zu erstellen, dieses in die betrieblichen Abläufe zu integrieren und die Einhaltung aller ESD-Schutzmaßnahmen zu verifizieren. Nach erfolgreichem Abschluss sind sie befähigt, als ESD-Koordinator im Unternehmen zu agieren, Audits durchzuführen und Mitarbeiterschulungen zu leiten.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die Verantwortung für den ESD-Schutz in der Organisation haben.

### Inhalt ESD-Beauftragter

- Abgrenzung elektrostatischer Aufladung und Entladung
- Ursachen und Gefahren von elektrostatischer Auf- und Entladung
- ESD-Schäden und ihre Folgen
- Überblick über die wichtigsten Normen/Richtlinien im Bereich ESD-Schutz
- Verschiedene Entladungsmodelle (HBM, CDM, MM)
- Wie empfindlich ist meine Elektronik und wo finde ich diese Angaben?
- Überblick über Materialeigenschaften (z. B. leitfähig, ableitfähig, ...), Einsatzort und Einsatzzweck
- Praktische Lösungen zum normgerechten Aufbau und Einrichtungen einer Schutzzone (EPA)
  - Formen der Personenerdung und deren richtige Anwendung
  - Persönliche Schutzausrüstung inkl. Prüfung und Dokumentation
  - Einrichtungsgegenstände
  - Ionisatoren, Funktion und Einsatzbereiche
  - Richtiges Verhalten und Handling von sensiblen Komponenten (ESDS)
- Normgerechte ESD-Kennzeichnungen und deren Bedeutung
- Unterschied und Einsatzzweck verschiedener ESD-Verpackungen
- Anforderungen an internen und externen Transport

### Inhalt ESD-Koordinator

- Abgrenzung ESD-Schutz zum Personenschutz
- Rolle, Voraussetzung, Aufgaben und Verantwortung des ESD-Koordinators
- Übersicht über die gültigen Regelungen und Normen / Aufbau der ESD-Normenreihe
- Integration des ESD-Schutzkonzeptes in ein Qualitätsmanagementsystem
- Aufbau und Einführung eines wirksamen ESD-Schutzkonzeptes (5-Stufenplan)
- Beschreibung und Inhalte eines normgerechten ESD-Kontrollprogramm
- Vorstellung notwendiger Messgeräte und Messtechnik zur Durchführung von ESD-Prüfungen
- Prüfverfahren für normgerechte Messungen an ESD-Kontrollelementen
- ESD-Audit

### Dauer

- 4 Tage

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Personenzertifizierung „ESD-Koordinator“ der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „ESD-Beauftragter“ der bavaria certification GmbH

## EU-Maschinenrichtlinie in der Praxis

### Beschreibung

Die Maschinenrichtlinie hat zwei wichtige Ziele: Erstens soll sichergestellt werden, dass alle Maschinen in der EU hohe Sicherheits- und Gesundheitsschutzstandards erfüllen, damit Menschen geschützt sind. Zweitens soll sie dafür sorgen, dass Maschinen problemlos im europäischen Binnenmarkt gehandelt werden können, indem gleiche Sicherheitsregeln für Bau, Konstruktion und Verkauf festgelegt werden. Das Seminar vermittelt die wesentlichen Anforderungen, Pflichten und Umsetzungshilfen zur EU-Maschinenrichtlinie 2006/42/EG und deren Nachfolgeverordnung.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Hersteller, Konstrukteure, Betreiber, Arbeitsschutzverantwortliche, Sicherheitsbeauftragte sowie alle, die Maschinen planen, konstruieren, herstellen oder in Verkehr bringen.

### Inhalt

- Pflichten der Hersteller und Betreiber von Maschinen
- Grundlegende Sicherheits- und Gesundheitsschutzanforderungen
- Vorhersehbare Fehlanwendungen
- Gefahrenanalyse und Risikobewertung
- Schutzeinrichtungen
- Konformitätsbewertung und CE-Kennzeichnung
- Herstellereigenzertifizierung vs. Zertifizierung durch externe Stellen
- Vorschau auf die Maschinenverordnung

### Dauer

- 1 Tag

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Effiziente Produktionsprozesse in KMU's mittels Robotik

### Beschreibung

Kleine und mittlere Unternehmen sowie Handwerksbetriebe sehen sich heute mit erheblichem Fachkräftemangel, steigenden Anforderungen und wachsendem Wettbewerbsdruck konfrontiert. Moderne Automatisierungslösungen mit kollaborativen Robotern (Cobots) eröffnen Ihnen attraktive Möglichkeiten, Ihre Produktionsprozesse effizienter zu gestalten und Ihre Mitarbeitenden gezielt zu entlasten.

In diesem praxisorientierten Seminar lernen Sie, wie Cobots sicher und effektiv eingesetzt werden können, um Arbeitsabläufe zu optimieren, Produktivität zu steigern und Wettbewerbsfähigkeit langfristig zu sichern.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Inhaber, Geschäftsführer und Führungskräfte, die Interesse am Einsatz von Robotern im Unternehmen haben. Darüber hinaus richtet sich das Seminar an Produktionsleiter, Techniker und Mitarbeitende, die in der Automatisierung und Prozessoptimierung tätig sind und Interesse daran haben, Cobots effektiv in ihre Arbeitsabläufe zu integrieren.

### Inhalt

- Einstieg in die Automatisierung
- Potenzialanalyse
- Überblick über Robotersysteme und korrekte Auswahl
- Sicherheit und rechtliche Rahmenbedingungen
- Umsetzung und Erarbeitung Lösungskonzept
- Praxisbeispiele

### Dauer

- 1 Tag

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Informationssicherheitsmanagement nach ISO/IEC 27001



### Beschreibung

Dieses Seminar bietet einen praxisnahen und leicht verständlichen Einstieg in das Informationssicherheitsmanagement nach ISO/IEC 27001 – dem weltweit anerkannten Standard zum Schutz sensibler Unternehmensinformationen, der sich für Organisationen jeder Größe, einschließlich kleiner und mittlerer Unternehmen (KMU), eignet.

Die Teilnehmer lernen die zentralen Anforderungen der Norm sowie deren praktische Umsetzung kennen. Schwerpunkte sind unter anderem die Identifikation und Bewertung von Informationssicherheitsrisiken, die Entwicklung von Schutzmaßnahmen, die Rolle des Managements und die kontinuierliche Verbesserung des Informationssicherheitsmanagementsystems (ISMS). Zahlreiche Praxisbeispiele, Einzelarbeiten und Diskussionen unterstützen die Anwendung des Gelernten auf konkrete Unternehmenssituationen, insbesondere auch bei beschränkten Ressourcen in KMU.

Das Seminar behandelt zudem den Aufbau von Sicherheitsrichtlinien, die Sensibilisierung und Schulung von Mitarbeitenden sowie die Vorbereitung auf eine Zertifizierung nach ISO/IEC 27001. Ein umfassendes Handout mit praktischen Vorlagen und Musterlösungen erleichtert die Umsetzung und Pflege eines wirksamen ISMS im Unternehmen.

So sind die Teilnehmenden nach dem Seminar gut gerüstet, Informationssicherheit systematisch zu managen und damit Geschäftsrisiken nachhaltig zu minimieren.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus allen Abteilungen (z. B. IT, Verwaltung, Einkauf, etc.) mit keiner oder geringer Erfahrung im Informationssicherheitsmanagement sowie an Personen, die einen Einblick in die Anforderungen der ISO/IEC 27001 suchen oder Interesse haben, ein Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) im Unternehmen zu betreuen.

### Inhalt

- Grundprinzipien der Informationssicherheit
- Inhalte und Anforderungen der ISO/IEC 27001 und deren Umsetzung (Mindestanforderungen / Maßnahmenziele und Maßnahmen)
- Risikomanagement im Zusammenhang mit Informationssicherheit
- Implementierung und Überwachung von Maßnahmen zur Informationssicherheit
- Schutz personenbezogener Daten und Datenschutz
- Physische und logische Sicherheit von IT-Systemen
- Einblick in die ISO/IEC 27002 als Ergänzung

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „IMS-Verantwortlicher“ der bavaria certification GmbH

## KI-Management nach ISO/IEC 42001

### Beschreibung

Dieses Seminar bietet einen praxisnahen und leicht verständlichen Einstieg in das KI-Managementsystem nach ISO/IEC 42001 – der ersten internationalen Norm, die ein umfassendes Managementsystem für künstliche Intelligenz definiert und für Unternehmen jeder Größe und Branche geeignet ist.

Die Teilnehmer erhalten einen fundierten Überblick über Aufbau, Inhalte und Umsetzung der Norm und lernen, wie sie die Anforderungen effektiv in ihrer Organisation umsetzen können. Dabei stehen die Identifikation und Steuerung von KI-Risiken, die Einbindung von Stakeholdern sowie ethische und rechtliche Aspekte im Mittelpunkt. Das Seminar zeigt auf, wie KI-Systeme transparent, verantwortungsvoll und vertrauenswürdig gestaltet werden können, und vermittelt praktische Strategien zur kontinuierlichen Verbesserung und Auditierung des KI-Managementsystems.

Durch viele Praxisbeispiele, Einzelarbeiten und interaktive Diskussionen werden die Teilnehmenden befähigt, ein KI-Managementsystem effektiv zu betreuen und an individuelle Unternehmenssituationen anzupassen. Das umfassende Handout enthält zahlreiche Vorlagen und Muster, die als Grundlage für ein eigenes, unkompliziertes KI-Managementsystem dienen können.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus allen Abteilungen (z. B. IT, Verwaltung, Einkauf, etc.) mit keiner oder geringer Erfahrung im KI-Managementsystem sowie an Personen, die einen Einblick in die Anforderungen der ISO/IEC 42001 suchen oder Interesse haben, ein KI-Managementsystem im Unternehmen zu betreuen.

### Inhalt

- Grundprinzipien und Ziele eines KI-Managementsystems
- Inhalte und Anforderungen der ISO/IEC 42001 und deren Umsetzung
- Abgrenzung zum EU AI Act
- Risikomanagement im Kontext von KI-Systemen, insbesondere ethische und regulatorische Risiken
- Implementierung und Überwachung von KI-bezogenen Governance-Maßnahmen
- Sicherstellung von Transparenz, Nachvollziehbarkeit und Verantwortlichkeit in KI-Anwendungen

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Personenzertifizierung „KI-Verantwortlicher“ der bavaria certification GmbH

## KI Basiskurs: Einstieg für Unternehmen

### Beschreibung

Generative Künstliche Intelligenz ist in vielen Unternehmen bereits angekommen – oft schneller als klare Regeln, Routinen oder Sicherheit im Umgang damit. Dieser Basiskurs richtet sich an Personen, die generative KI grundlegend verstehen und realistisch einschätzen möchten, ohne technische Vorkenntnisse vorauszusetzen.

Die Teilnehmenden lernen, wie generative KI funktioniert, wofür sie im Arbeitsalltag geeignet ist und wo ihre Grenzen liegen. Anhand praxisnaher Beispiele wird gezeigt, wie KI bei typischen Wissens-, Text- und Rechercheaufgaben unterstützen kann – und wann Vorsicht geboten ist.

Ein besonderer Fokus liegt auf kritischer Bewertung von KI-Ergebnissen, auf dem sicheren Umgang mit Daten sowie auf der Frage: *Was darf KI – und was sollte weiterhin beim Menschen bleiben?*

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Mitarbeitende und Führungskräfte aller Bereiche, Personen ohne oder mit sehr geringen KI-Vorkenntnissen und Organisationen, die einen gemeinsamen Wissensstand schaffen möchten.

Für die Teilnahme am Webinar sind keine technischen Voraussetzungen erforderlich. Für die eigenständige Umsetzung der gezeigten Methoden im Nachgang wird der Zugang zu einem generativen KI-Chatbot (z. B. ChatGPT, Mistral Le Chat, Microsoft Copilot o.ä.) benötigt. Kostenlose Varianten sind ausreichend.

### Inhalt

- Grundprinzipien generativer KI, verständlich erklärt
- Typische Einsatzfelder im Unternehmensalltag
- Überblick gängiger KI-Assistenten und Chatbots
- Einstieg in das Arbeiten mit Prompts
- Grenzen, Verzerrungen (Bias) und typische Fehlerquellen
- Datenschutz, Vertraulichkeit und sichere Nutzung
- Erste Einordnung aktueller Entwicklungen

### Dauer

- 240 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)
- Beispielanwendungen und einfache Checklisten

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

### Beschreibung

Dieser Vertiefungskurs richtet sich an Personen, die generative KI bereits kennen und nun vor der Frage stehen, wie sie KI dauerhaft und sinnvoll in Arbeitsabläufe integrieren können.

Der Fokus liegt nicht auf neuen Tools, sondern auf Arbeitsorganisation, Entscheidungslogik und Verantwortung. Die Teilnehmenden lernen, Aufgaben so zu strukturieren, dass klar wird, welche Teile KI übernehmen kann, wo menschliche Bewertung notwendig bleibt und wie Ergebnisse überprüfbar bleiben.

Ein weiterer Schwerpunkt ist die rechtliche und organisatorische Einordnung, inklusive Datenschutz, Urheberrecht und einer praxisnahen Einführung in den EU AI Act – aus Anwendersicht, nicht aus juristischer Perspektive.

Die vermittelten Methoden sind **toolübergreifend nutzbar** und lassen sich mit verschiedenen KI-Assistenten in der kostenlosen Basisversion umsetzen, z. B. ChatGPT, Perplexity, Microsoft Copilot, Google Gemini, Mistral, Claude oder interne Varianten.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Teilnehmende mit grundlegenden Kenntnissen im Umgang mit KI sowie Fach- und Führungskräfte mit Koordinations- oder Steuerungsaufgaben.

Für die Teilnahme am Webinar sind keine technischen Voraussetzungen erforderlich. Für die eigenständige Umsetzung der gezeigten Methoden im Nachgang wird der Zugang zu einem generativen KI-Chatbot (z. B. ChatGPT, Mistral Le Chat, Microsoft Copilot o.ä.) benötigt. Kostenlose Varianten sind ausreichend.

### Inhalt

- KI als Arbeitsmittel, nicht als Entscheidungsinstanz
- Aufgabenzerlegung und sinnvolle Arbeitsteilung Mensch–KI
- Qualitätseinschätzung und Verifikation von KI-Ergebnissen
- Iteratives Arbeiten statt Einmal-Prompts
- Integration von KI in bestehende Workflows
- Datenschutz, Urheberrecht, Haftung
- Überblick EU AI Act: Relevanz für Organisationen
- Reflexion typischer Risiken und Fehlannahmen

### Praktischer Anteil

- Übungen zur strukturierten Nutzung von KI
- Bewertung realitätsnaher Anwendungsbeispiele
- Ableitung einfacher Leitplanken für den eigenen Arbeitskontext

### Dauer

- 240 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## KI im Unternehmen rechtssicher einsetzen – was jetzt wichtig ist!



### Beschreibung

Künstliche Intelligenz ist längst im Arbeitsalltag angekommen – doch mit dem neuen **EU AI Act** gelten ab 2026 verbindliche Regeln für alle Unternehmen. Was viele nicht wissen: Schon die Nutzung einfacher KI-Tools wie ChatGPT, Hallo Petra oder Canva kann rechtliche Konsequenzen haben, wenn sie ohne klare Richtlinien eingesetzt werden.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Verantwortliche, Führungskräfte und Mitarbeitende, die KI-Tools bereits nutzen oder deren Einsatz planen.

### Inhalt

- Konkrete Anforderungen der **EU-KI-Verordnung (AI Act)** an Ihr Unternehmen
- Praktische Umsetzung von **Datenschutz, Haftung und Transparenzpflichten**
- Durchführung von Teamschulungen zum sicheren Umgang mit KI-Anwendungen

Ziel ist es, in kurzer Zeit Klarheit zu schaffen:

**Was darf ich? Was muss ich? Was sollte ich jetzt vorbereiten?**

### Dauer

- 90 Minuten

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## KI-Richtlinie im Unternehmen entwickeln – vom Gesetz zur Praxis



### Beschreibung

Ab 2026 wird die **EU-KI-Verordnung** vollumfänglich verbindlich. Unternehmen müssen nachweisen können, **wie sie KI verantwortungsvoll und rechtssicher einsetzen** – ähnlich wie bei der DSGVO. Dieser praxisorientierte Workshop zeigt Schritt für Schritt, **wie Sie eine unternehmensspezifische KI-Richtlinie erarbeiten**, die wirklich funktioniert: klar, verständlich und für Mitarbeitende umsetzbar.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Verantwortliche, Führungskräfte und Mitarbeitende, die KI-Tools nutzen oder deren Einsatz planen.

### Inhalt

- Analyse des Einsatzes von KI-Systemen im Betrieb
- Rechtliche Anforderungen (Datenschutz, Risikobewertung, Nachvollziehbarkeit)
- Erstellung einer **individuellen KI-Unternehmensrichtlinie** – inkl. Kommunikations- und Schulungsplan

Gemeinsam werden Beispiele, Vorlagen und Best-Practice-Regelungen erarbeitet. Am Ende nehmen Sie eine **fertige Richtlinienstruktur** mit, die direkt in Ihrem Betrieb eingeführt werden kann.

### Dauer

- 1 Tag

### Schulungsunterlagen

- Papier-Ausdruck in Ordner (Präsenz-Seminar)
- Unterlagen in PDF-Format (Online-Seminar)

### Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Online-Training Cyber-Security-Check

### Beschreibung

Zur Reduzierung von IT-Sicherheits-Risiken sind Cyber-Security-Checks ein guter Einstieg, um potenziell vorhandene Lücken aufzudecken. Im Rahmen des Onlinetrainings werden Ihnen die notwendigen theoretischen und praktischen Kenntnisse vermittelt, die Sie für die Durchführung eines professionellen Cyber-Security-Checks benötigen. Vorgestellt werden wichtige Grundlagen und Lösungsansätze, die auch die Ressourcenplanung, verschiedene Kostenaspekte und die Erstellung eines qualifizierten Abschlussberichtes einschließen.

Im besonderen Fokus stehen die DIN SPEC 27076, die besonders gut für KMU's geeignet ist, der Cyber Risiko Check nach BSI, der die DIN SPEC ergänzt und hierdurch für größere Unternehmen sehr gut eingesetzt werden kann und der ISACA-Leitfaden, welcher einen sehr strukturierten Prozess mit detaillierten Maßnahmen bietet.

Das Training ist ein Online-Training, welches als Download direkt zur Verfügung gestellt wird. Damit haben Sie die Möglichkeit, das Lerntempo eigenständig zu bestimmen sowie alle Schulungsinhalte mehrfach durchzuarbeiten.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an IT-Fachkräfte sowie Fach- und Führungskräfte, die mit Cybersicherheitsaspekten in Berührung kommen. Zur aktiven Mitarbeit im Training ist ein gutes technisches Fachwissen in den Bereichen IT- und IT-Sicherheit und ein gutes Verständnis zur Cybersicherheit von Vorteil.

### Inhalt

- Grundlagen des Cyber Security Checks
  - Definition und Ziele eines Cyber Security Checks
  - Unterschiede zu anderen Sicherheitsüberprüfungen (z.B. Penetrationstests)
- DIN SPEC 27076
  - Einführung in die DIN SPEC 27076
  - Anwendungsbereich und Relevanz für KMUs
  - Kernaspekte der Norm
  - Nutzungsmöglichkeiten der Norm ohne BSI
- Cyber Risiko Check nach BSI
  - Vorstellung des BSI-Konzepts
  - Kernelemente der BSI-Vorgehensweise
  - Durchführung und Methodik
- ISACA Cyber Security Check
  - Überblick über den ISACA-Ansatz
  - Maßnahmeziele A bis N nach ISACA-Leitfaden
  - Durchführungsprozess in 7 Schritten
- Vergleich der Ansätze
  - Gemeinsamkeiten und Lösungsansätze für kleine und mittlere Unternehmen
  - Ressourcenplanung und Kostenaspekte
- Berichterstattung und Follow-Up
  - Erstellung eines Cyber-Security-Check-Berichts
  - Maßnahmenempfehlung und deren Umsetzung

### Dauer

- 5-6 Stunden

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Online-Training NIS2 & KRITIS

### Beschreibung

Dieses Online-Training vermittelt fundiertes Wissen zu den technischen und regulatorischen Anforderungen der Cybersicherheit für kritische Infrastrukturen. Die Teilnehmenden erhalten einen umfassenden Einblick in die NIS2-Richtlinie und deren spezifische Anforderungen sowie in die besonderen Schutzbedürfnisse kritischer Infrastrukturen. Das Training bereitet sie darauf vor, Maßnahmen zur Einhaltung der Vorgaben von NIS2 und KRITIS praxisnah zu planen, umzusetzen und kontinuierlich zu überwachen. Zudem werden Strategien für das Risikomanagement entwickelt und Compliance-Prozesse etabliert, die alle relevanten technischen, organisatorischen und rechtlichen Sicherheitsaspekte berücksichtigen. Ein besonderer Fokus liegt auf der kontinuierlichen Anpassung der Sicherheitsmaßnahmen, um neuen Bedrohungen und gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden. So befähigt das Seminar die Teilnehmenden, wichtige Rollen bei der Sicherung kritischer Infrastrukturen zu übernehmen und nachhaltig zur Cybersicherheit in ihrem Unternehmen oder ihrer Organisation beizutragen.

Das Training ist ein Online-Training, welches als Download direkt zur Verfügung gestellt wird. Damit haben Sie die Möglichkeit, das Lerntempo eigenständig zu bestimmen sowie alle Schulungsinhalte mehrfach durchzuarbeiten.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an IT-Fachkräfte sowie Fach- und Führungskräfte, bereits von NIS2 und KRITIS-Regelungen betroffen sind oder in Zukunft betroffen sein könnten. Das Training richtet sich an Personen, die Verantwortung für die Implementierung von Cybersicherheitsmaßnahmen, Compliance und Risikomanagement in ihren Organisationen tragen. Beispiele:

### Inhalt

- Grundlagen von NIS2 und KRITIS
  - Definition und Bedeutung kritischer Infrastrukturen
  - Historische Entwicklung und rechtlicher Rahmen
- Rechtliche Verpflichtungen und Compliance
  - Nationale Umsetzung der NIS2-Richtlinie
  - Nachweispflichten und Dokumentation
- NIS2-Richtlinie verstehen
  - Ziele und Anforderungen der NIS2-Richtlinie
  - Auswirkungen auf Unternehmen und Betreiber
  - Identifikation und Schutz kritischer Infrastrukturen
  - Branchenspezifische Sicherheitsstandards (B2S)
  - Best Practices und Fallstudien
- Technische und organisatorische Maßnahmen
  - Sicherheitsstrategien und Risikomanagement
  - Implementierung von Sicherheitsmaßnahmen nach dem Stand der Technik
  - Systeme zur Angriffserkennung (SzA)
- Vorbereitung auf die Nachweisführung
  - Ablauf und Anforderungen von Audits
  - Kombination mit einer Zertifizierung nach ISO 27001

### Dauer

- 5-6 Stunden

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH

## Online-Training EDV-Sachverständiger (IHK)

### Beschreibung

Das Seminar vermittelt umfassendes Wissen über das Sachverständigenwesen sowie die Anforderungen und Qualifikationen, die für die Ausübung dieser Tätigkeit notwendig sind. Es bietet eine Einführung in die Definition von Sachverständigen, deren unterschiedliche Arten wie selbsternannte, zertifizierte sowie öffentlich bestellte und vereidigte Sachverständige, und erläutert den Ablauf der Qualifizierung und Prüfung. Die Teilnehmer lernen die allgemeinen und speziellen Leistungen von Sachverständigen kennen, insbesondere in den Bereichen IT-Sicherheit, Datenschutz, Wertermittlung von Software und Systemen sowie die Begleitung und Beratung von IT-Projekten. Darüber hinaus behandelt das Seminar den Einsatz von Sachverständigen in Streitfällen, die Abgrenzung von Privataufträgen und Gerichtsaufträgen sowie die rechtlichen Aspekte wie Haftung, Gutachtenaufbau und die Formulierung von Aufträgen. Der Umgang mit Gerichtsterminen, das Verhalten während Ortsterminen und die Erstellung juristisch tragfähiger Gutachten sind weitere wichtige Themen. Das Seminar gibt praxisnahe Hinweise zu Betriebswirtschaft, Organisation und Selbstvermarktung als Sachverständiger sowie zur Vermeidung typischer Fehler.

Das Training ist ein Online-Training, welches als Download direkt zur Verfügung gestellt wird. Damit haben Sie die Möglichkeit, das Lerntempo eigenständig zu bestimmen sowie alle Schulungsinhalte mehrfach durchzuarbeiten.

### Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an IT-Fachkräfte sowie Fach- und Führungskräfte, bereits von NIS2 und KRITIS-Regelungen betroffen sind oder in Zukunft betroffen sein könnten. Das Training richtet sich an Personen, die Verantwortung für die Implementierung von Cybersicherheitsmaßnahmen, Compliance und Risikomanagement in ihren Organisationen tragen. Beispiele:

### Inhalt

- Übersicht über das Sachverständigenwesen
- Leistungen des Sachverständigen (allgemein)
- Sachverständigen-Einsatz außerhalb von Streitfällen
- Sachverständigen-Einsatz bei Streitfällen im Privatauftrag
- Der Sachverständige im Privatauftrag
- Der Sachverständige im Gerichtsauftrag
- Der Auftragseingang
- Die Tatsachenaufnahme mittels Laboruntersuchung
- Die Tatsachenaufnahme mittels Ortstermins
- Aufbau und Inhalt von Sachverständigengutachten
- Vorgehensweise zur Gutachtenerstellung
- Der Gerichtstermin
- Das Sachverständigenbüro
- Zusammenfassung: Die Sünden des Sachverständigen und deren Vermeidung
- Prüfungsvorbereitung

### Dauer

- 30 Unterrichtseinheiten

### Teilnahmebestätigung / Zertifikat

- Teilnahmebestätigung der bavaria certification GmbH
- optional Prüfung „EDV-Sachverständiger IHK“ der IHK-Bildungsinstitut Hellweg-Sauerland GmbH