

Zertifizierung ISO/IEC 20000 IT-Service-Management



IT-Service-Management: Service zuverlässig liefern, Kosten optimieren, Kundenzufriedenheit steigern!

Was ist die DIN EN ISO/IEC 20000-1?

DIN EN ISO/IEC 20000-1 ist der international anerkannte Standard für Service-Managementsysteme (SMS), speziell für IT-Service-Management (ITSM). Die Norm definiert Anforderungen zur Einführung, Umsetzung, Überwachung und kontinuierlichen Verbesserung eines SMS. Ziel ist es, IT-Services systematisch zu planen, bereitzustellen, zu überwachen und zu verbessern – unter Erfüllung von Kundenanforderungen, Minimierung von Ausfällen und Sicherung der Servicequalität. Ein wesentlicher Faktor dabei ist der dauerhafte, wirtschaftliche Erfolg durch effiziente IT-Prozesse!

Ihre Vorteile einer ISO/IEC 20000-Zertifizierung

- Hohe Kundenzufriedenheit durch zuverlässige IT-Services und schnelle Problemlösung
- Verbesserte Servicequalität und Effizienzsteigerung durch standardisierte ITSM-Prozesse
- Minimierung von Risiken durch Incident-, Problem- und Change-Management
- Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Anforderungen an IT-Dienste
- Wettbewerbsvorteil und gesteigertes Vertrauen von Kunden und Geschäftspartnern
- Optimierte und klar dokumentierte IT-Abläufe (z. B. Service Desk, Capacity, Configuration)
- Höhere Mitarbeitermotivation und bessere interne Kommunikation durch definierte Verantwortlichkeiten
- Nachhaltiges Wachstum durch serviceorientiertes Management und kontinuierliche Verbesserung
- Kosteneinsparungen durch effizientere Abläufe und geringere Ausfallzeiten
- Erleichterter Marktzugang durch weltweite Anerkennung des Standards

Sichern Sie sich das Vertrauen Ihrer Kunden – mit einer ISO/IEC 20000-1-Zertifizierung.

ISO/IEC 20000-1 – Ihr Standard für erstklassiges IT-Service-Management und Erfolg!

Warum bavaria certification?

Die bavaria certification ist eine nicht-akkreditierte Zertifizierungsstelle und wir bieten Ihnen Zertifizierungen, die höchsten Ansprüchen genügen – unabhängig, objektiv und mit dem Fokus auf Ihre individuellen Bedürfnisse. Unsere Auditoren kennen die Anforderungen akkreditierter Systeme aus erster Hand, agieren dabei jedoch stets lösungsorientiert und mit Blick auf die Praxis. So profitieren Sie von Audits, die echten Mehrwert schaffen – ohne unnötigen Aufwand.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- **Unabhängige Zertifizierungsaudits** auf Akkreditierungsniveau zum günstigen Preis
- **Individuell zugeschnittener Auditumfang** – so viel wie nötig, so wenig wie möglich
- **Pragmatische, praxisorientierte Auditoren** mit langjähriger Erfahrung & Akkreditierungsbackground
- **Leitung durch anerkannte Experten** mit unternehmerischem Background
- **Orientierung an ISO/IEC 17021-1:** Unsere Prozesse entsprechen internationalen Anforderungen
- **Langjährige Erfahrung** in der Zertifizierung von Managementsystemen unterschiedlichster Branchen

Kontaktieren Sie uns für eine individuelle Beratung und erfahren Sie mehr über den Ablauf, die Kosten und die Vorteile der Zertifizierung.



Kontakt: Maximilian Cerny-Probst
Telefon: +49 (0) 9426 85288-61
E-Mail: maximilian.cerny-probst@bavaria-cert.com