

Die Gegenüberstellung der DIN EN ISO 9001:2008 und der DIN EN ISO 9001:2015 weist folgende markante Unterschiede im Aufbau auf:

DIN EN ISO 9001:2008	DIN EN ISO 9001:2015	neue / zusätzliche Inhalte
1 Anwendungsbereich	1 Anwendungsbereich	
2 Normative Verweisungen	2 Normative Verweisungen	
3 Begriffe	3 Begriffe	Verweis auf die allgemeinen dargestellten Begriffe der neuen Norm in der DIN EN ISO 9000:2015!
4 Qualitätsmanagementsystem	4 Kontext der Organisation	Das Verstehen der Organisation, Erfordernisse und Erwartungen relevanter interessierter Kreise rückt in den Focus. Ein Handbuch ist nicht mehr erforderlich, Dokumente und Aufzeichnungen werden zusammengefasst in "dokumentierte Informationen".
5 Verantwortung der Leitung	5 Führung	Führung und Verpflichtung, Politik, Rollen, Verantwortlichkeiten, Befugnisse in der Organisation. Die Leitung ist stärker gefordert, die Umsetzung des Managementsystems sicherzustellen. Ein Beauftragter der Leitung ist nicht mehr gefordert.
6 Management von Ressourcen	6 Planung	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen, Formulierung von Zielen mit Maßnahmen zu deren Erreichung.
7 Produktrealisierung	7 Unterstützung	Blick auf Ressourcen intern, Berücksichtigung externer Ressourcen. Wissen der Organisation ist neu. Kompetenzen der einzelnen Personen (Rollen) muss bestimmt werden (Fähigkeiten und Fertigkeiten; Qualifikation muss erbracht werden (Nachweis). Kommunikation und dokumentierte Informationen ersetzt die Dokumentation.
8 Messung, Analyse und Verbesserung	8 Betrieb	Planung und Steuerung der Prozesse (ausgegliederte Prozesse). Notfallmaßnahmen für Produkte und Prozesse müssen dokumentiert werden. Lieferantenbewertung entfällt (jetzt Abschnitt 9 -Bewertung der Leistung). Ergänzt wurde Eigentum externer Anbieter sowie Tätigkeiten nach Lieferung.
	9 Bewertung der Leistung	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung, internes Audit und Managementbewertung. Bewerter müssen objektiv und unabhängig sein.
	10 Verbesserung	Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen nutzen. Vorbeugungsmaßnahmen sind nicht mehr relevant, sind jetzt in der Risikobetrachtung zu finden. Nachweis der fortlaufenden Verbesserung muss erbracht werden.

Hinweis: Die Beschreibung der Inhalte enthält Auszüge, die kompletten Inhalte und Forderungen sind aus der im September 2015 veröffentlichten Norm zu entnehmen!